
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-22/08837

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

SK Energi A/S
Cvr.nr. 2513 3374
Nordvej 6
4200 Slagelse

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Prisændring i elaftale

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Jarby
Christian Sand

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Selskabet, SK Energi A/S, skal anerkende, at forbrugeren, [REDACTED], har ret til at få leveret el til den pris, som parterne aftalte den 5. januar 2022, det vil sige 159 øre pr. kWh ekskl. afgifter, frem til den 2. januar 2024.

Selskabet skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet tilbagebetale eventuelle indbetalinger fra forbrugeren vedrørende selskabets opkrævninger for perioden fra og med 15. november 2022, hvor prisændringen trådte i kraft, idet selskabet i stedet har mulighed for at opkræve forbrugeren i overensstemmelse med prisaftalen af 5. januar 2022.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet var berettiget til at foretage ændring i en aftale med forbrugeren om levering af el til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), og om forbrugeren har ret til at fastholde en indgået prisaftale med selskabet af 5. januar 2022.

Den 5. januar 2022 indgik forbrugeren og selskabet aftale om selskabets levering af el til forbrugsadressen.

Ved e-mail af 5. januar 2022 til forbrugeren (ordrebekræftelse) oplyste selskabet følgende om parternes aftale:

"Velkommen til din nye energiaftale hos SK Energi.

Du har valgt Enkel El Fast24 Grøn Energi

Din Fastpris-aftale giver tryghed med en stabil energipris på 159,00 øre/kWh inkl. moms, men ekskl. afgifter i to år. Yderligere giver vi første års abonnement gratis, svarende til 300 kr. Din aftale løber fra 3. januar 2022 til 2. januar 2024, og derefter overgår din elaftale til vores Basis El."

Ved brev af 2. august 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at det fra og med den 15. november 2022 måtte suspendere fastprisproduktet, og at forbrugers energipriser i suspensionsperioden ville følge prisen på selskabets variable produkt (Flex El/Flex Naturgas). Selskabet oplyste endvidere, at ændringen skete i henhold til de gældende leveringsbestemmelser, og at forbrugeren kunne læse mere om flexprodukterne på selskabets hjemmeside. Selskabet oplyste endelig, at såfremt forbrugeren ikke ønskede at acceptere ændringerne, havde han ret til at opsige sin aftale uden varsel.

Ved e-mail af 22. august 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at selskabet ikke var berettiget til at ændre i hans aftale, og forbrugeren klagede således

over selskabets varsling af 2. august 2022 og anmodede selskabet om at tilbagekalde varslingen.

Ved e-mail af 23. august 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at det henholdt sig til § 4 i elleveringsbekendtgørelsen¹, hvorefter det skulle varsle ændringer tre måneder før.

Den 2. oktober 2022 klagede forbrugeren til nævnet.

---0---

Forbrugeren og selskabet har under sagens behandling i nævnet begge fremlagt en kopi af aftalevilkårene for parternes aftale om ellevering, hvoraf følgende fremgår af henholdsvis punkt 1.3 om ændringer og punkt 2.4.1 om aftaleperioden:

"1.3 Ændringer

SKE har mod forudgående varsel ret til at ændre salgs- og leveringsbetingelserne, priser, gebyrstørrelser og prisberegningss metode. SKEs til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, priser, gebyrstørrelser og prisberegningss metoder findes på www.skenergi.dk og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SKE på mail@skenergi.dk eller per post til SK Energi, Nordvej 6, 4200 Slagelse, att.: Kundecenter. Varsling om ændringer i salgs- og leveringsbetingelser, priser og gebyrstørrelser vil ske i form af meddelelse på www.skenergi.dk og/eller ved regningsfremsendelse. Ved væsentlige ændringer i kontraktbetingelser til ugunst for kunden, skal sådanne ændringer varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

[...]

2.4.1 Aftaleperioden

Kunden vælger selv, hvilken periode aftalen skal dække inden for de til enhver tid gældende aftaleperioder, som fremgår af www.skenergi.dk og som i øvrigt kan oplyses ved henvendelse til SKE på mail@skenergi.dk Datoen for aftalens begyndelse fremgår ved valg af aftale på www.skenergi.dk og løber t.o.m. slutdatoen for den valgte aftale."

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at forbrugeren er blevet varslet rettidigt, jf. punkt 1.3 i aftalevilkårene.

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet fremlagt et screen dump af selskabets markedsføringsmateriale vedrørende fastprisaftale, hvoraf følgende fremgår:

"Vil du sikre dig mod stigende elpriser? Lige nu stiger elpriserne markant, og det er der flere grunde til, bl.a. at det har været en tør periode. Det betyder nemlig, at det er sværere at producere grøn el.

¹ Bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder.

*Hvis du gerne vil sikre dig mod de stigende priser, så er det bedste, du kan gøre at indgå en fastprisaftale. Der er ingen binding på aftalen – og falder priserne, kan du frit skifte til en anden aftale. Opret en fastprisaftale på www.skenergi.dk
» Og husk at du altid kan følge med i priserne på skenergi.dk.”*

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, som forbrugeren modtog fra selskabet den 5. januar 2022, at parterne har indgået en fastprisaftale på 159 øre pr. kWh ekskl. afgifter i to år. Det fremgår endvidere af ordrebekræftelsen, at aftalen løber fra den 3. januar 2022 til den 2. januar 2024, hvorefter forbrugers elaftale overgår til produktet "Basis El".

Det fremgår af sagen, at selskabet den 2. august 2022 har varslet forbrugeren om, at det fra og med den 15. november 2022 suspenderer fastprisproduktet, at forbrugers energipriser i suspensionsperioden vil følge prisen på selskabets variable produkt, og at såfremt forbrugeren ikke ønsker at acceptere ændringerne, har han ret til at opsige sin aftale uden varsel.

Forbrugeren har herefter klaget til nævnet med krav om fastholdelse af den indgåede fastprisaftale af 5. januar 2022.

Et flertal på tre nævnsmedlemmer (Poul Gorm Nielsen, Christian Jarby og Christian Sand) konstaterer, at det fremgår af ordrebekræftelsen af 5. januar 2022, at fastprisaftalen giver forbrugeren tryghed med en stabil energipris på 159 øre pr. kWh ekskl. afgifter i to år. Flertallet konstaterer endvidere, at det fremgår af punkt 2.4.1 i aftalevilkårene, at aftalen løber til og med slutdatoen for den valgte aftale, det vil i dette tilfælde sige den 2. januar 2024.

Selskabet har ligeledes i markedsføringsmaterialet oplyst, at det bedste, forbrugeren kan gøre for at sikre sig mod stigende priser, er at indgå en fastprisaftale.

Flertallet finder, at disse oplysninger er egnet til at give en forbruger en berettiget forventning om, at prisen er fast i den aftalte periode, det vil sige i to år.

Såfremt selskabet frit kunne opsige forbrugers fastprisaftale, ville løftet om, at prisen var gældende i to år reelt være uden indhold. Flertallet finder derfor, at selskabet, der ikke i aftalen har taget et tydeligt og fremhævet forbehold for adgang til at ændre prisen, ved aftalen har fraskrevet sig retten til at ændre prisen i den aftalte periode på 2 år.

Flertallet finder derfor, at forbrugeren har ret til at få leveret el til prisen, som parterne aftalte den 5. januar 2022, det vil sige 159 øre pr. kWh ekskl. afgifter, frem til den 2. januar 2024. Selskabet skal tilbagebetale eventuelle indbetalinger fra forbrugeren vedrørende selskabets opkrævninger for perioden fra og med 15. november 2022, hvor prisændringen trådte i kraft, idet selskabet i stedet har mulighed for at opkræve forbrugeren i overensstemmelse med prisaftalen af 5. januar 2022.

Et mindretal på to nævnsmedlemmer (Ida Kromann Eriksen og Christina M. Moshøj) konstaterer, at det fremgår af punkt 1.3 i aftalevilkårene, at selskabet har ret til at ændre i salgs- og leveringsbetingelser, priser, gebyr-størrelser og prisberegningemetode, og at væsentlige ændringer til ugunst for kunden skal varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ifølge § 4 i elleveringsbekendtgørelsen skal et elselskab, der agter at foretage ændringer i kontraktbetingelserne, herunder prisændringer, til ugunst for elkunden, give et forudgående individuelt varsel på tre måneder, og elkunden skal i den forbindelse have mulighed for at opsiges kontrakten inden ændringen træder i kraft.

Mindretallet finder, at selskabet i punkt 1.3 i aftalevilkårene har hjemmel til at foretage den i sagen omhandlede prisændring i forbrugers aftale. Mindretallet finder endvidere, at selskabet har givet forbrugeren et varsel om prisændringen, som opfylder kravene i elleveringsbekendtgørelsens § 4.

På den baggrund finder mindretallet, at selskabet har ret til at foretage de i sagen omhandlede prisændringer i forbrugers aftale, og at forbrugeren derfor ikke kan få medhold i kravet om at fastholde prisaftalen indgået den 5. januar 2022.

Sagen afgøres i overensstemmelse med flertallets opfattelse.

Selskabet skal derfor anerkende, at forbrugeren har ret til at få leveret el til prisen, som parterne aftalte den 5. januar 2022, det vil sige 159 øre pr. kWh ekskl. afgifter, frem til den 2. januar 2024. Selskabet skal tilbagebetale eventuelle indbetalinger fra forbrugeren vedrørende selskabets opkrævninger for perioden fra og med 15. november 2022, hvor prisændringen trådte i kraft, idet selskabet i stedet har mulighed for at opkræve forbrugeren i overensstemmelse med prisaftalen af 5. januar 2022.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, nr. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter

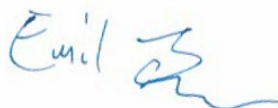
den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 1. marts 2023.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler