
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-19/16082

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Varmeværk:

Gentofte og Gladsaxe Fjernvarme I/S
CVR 39272091
Bernstorffsvej 159
2920 Charlottenlund

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Regningsklage – Beregnet forbrug – Grad-
dageberegning

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

post@energianke.dk

AFGØRELSE

Nævnet giver forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for værket, Gentofte og Gladsaxe Fjernvarme I/S, vedrørende reducere af det beregnede varmeforbrug for perioden 14. september til 17. oktober 2019 og forbruget for perioden fastsættes til 0,825 GJ.

Værket skal senest 30 dage efter fakturadato betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, at værket har beregnet et varmeforbrug på 4,76 GJ for perioden 14. september til 17. oktober 2019, om forbrugeren har ret til at få reduceret det beregnede varmeforbrug for perioden til 0,825 GJ.

I perioden 14. september til 17. oktober 2019 blev forbrugeren fjernvarmeunit frakoblet på grund af en teknisk fejl, og forbrugeren varmemåler var slukket i denne periode. Forbrugeren varmemåler var fjernaflæst.

Den 17. oktober 2019 blev forbrugeren opmærksom på, at fjernvarmeuniten var frakoblet, og forbrugeren rekvirerede samme dag en VVS-installatør til at løse problemet.

Ved brev af 23. oktober 2019 til forbrugeren oplyste værket, at det kunne konstatere, at forbrugeren varmemåler havde været slukket i perioden 14. september til 17. oktober 2019, og at måleren ikke på noget tidspunkt måtte frakobles elforsyningen, hvilket også fremgik af værkets leveringsbestemmelser. Værket oplyste endvidere, at det havde beregnet et varmeforbrug på 4,76 GJ for den periode, hvor værket ikke kunne aflæse forbruget.

Ved e-mail af 19. november 2019 til værket oplyste forbrugeren, at strømmen til forbrugeren fjernvarmeunit havde været frakoblet i perioden 14. september til 17. oktober 2019, og at forbrugeren med sikkerhed vidste, at cirkulationspumpen ikke kørte i perioden, hvor strømmen var gået. Forbrugeren oplyste endvidere, at det beregnede forbrug var for højt, idet forbruget måtte have været i samme størrelsesorden, som det var i august måned 2019. Efter forbrugeren beregninger skulle forbruget for perioden herefter fastsættes til 0,025 GJ per dag * 35 dage = 0,875 GJ.

Ved e-mail af 28. november 2019 til forbrugeren oplyste værket, at det fremgik af punkt 8.4 i værkets leveringsbestemmelser, at der ikke måtte slukkes for strømmen til varmemåleren, og at det fremgik af punkt 11.6 i

leveringsbestemmelserne, at værket beregner forbruget, når måleren har været slukket. Værket oplyste endvidere, at det ikke kunne fravige disse bestemmelser.

Parterne korresponderede herefter uden at nå til enighed, og den 10. december 2019 klagede forbrugeren til nævnet.

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet oplyst, at varmen ikke blev fordelt i huset, da strømmen til fjernvarmeenheden var afkoblet, og cirkulationspumpen dermed ikke kørte. Forbrugeren har endvidere oplyst, at den korrekte beregning af forbruget må tage udgangspunkt i forbruget på tidspunkter som eksempelvis august eller starten af september, inden måleren var slukket. Forbruget var her 0,025 GJ per dag. Forbrugeren har derfor beregnet forbruget i perioden således: 33 dage * 0,025 GJ = 0,825 GJ.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmekædens almindelige leveringsbestemmelser og eventuelle tekniske bestemmelser, som skal være anmeldt til Forsyningstilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugers varmforsyning reguleret af varmforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Hæftelse for beregnet forbrug

Følgende fremgår af værket almindelige leveringsbestemmelser om måling af fjernvarmebrug punkt 11.6 og 11.11:

"11.6 Foretages der indgreb mod målere eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og GF beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse. Samme forhold gælder, såfremt GF registrer, at elforsyning til måleren har været afbrudt, uden Kunden har givet GF meddelelse herom.

[...]

11.11 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af Varmemåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres Varmemåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug. Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget." [understregning foretaget af nævnet].

Nævnet konstaterer på denne baggrund, at værket har ret til at foretage en beregning af forbruget i perioden, hvor forbrugers fjernvarmemåler var

slukket, men at værket samtidig skal tage hensyn til forbrugerens eventuelle dokumentation for, at forbruget i perioden har været atypisk.

Nævnet vurderer i den forbindelse, at ordet "*dokumentere*" i punkt 11.11 i værket leveringsbestemmelser må forstås i bredere forstand. Hvis forbrugeren er i stand til at sandsynliggøre, at det af værket beregnede forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug i den omtvistede periode, skal værket ligeledes tage hensyn til dette ved fastsættelsen af forbruget.

Værket har beregnet et varmemforbrug på 4,76 GJ for perioden 14. september til 17. oktober 2019. Ifølge forbrugeren skal forbruget for perioden fastsættes til 0,825 GJ.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet det mere sandsynligt, at forbrugeren har haft et forbrug på 0,825 GJ end de 4,76 GJ, som værket har opkrævet forbrugeren for.

Nævnet lægger herved vægt på forbrugerens oplysninger om, at varmen ikke blev fordelt i huset, da strømmen til fjernvarmeenheden var afkoblet, og cirkulationspumpen dermed ikke kørte.

Værkets varmemåler er fjernaflæst, og værket kunne langt tidligere have reageret på den manglende forbrugsregistrering. Værket har således haft mulighed for at reagere på den manglende registrering og dermed også dokumentere det faktiske forbrug for perioden.

Af ovennævnte grunde finder nævnet det sandsynliggjort, at der har været et atypisk forbrug, og forbruget i perioden 14. september 2020 til 17. oktober 2019 fastsættes til 0,825 GJ i overensstemmelse med forbrugerens udregning.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i det fremsatte krav over for værket.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at værket skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

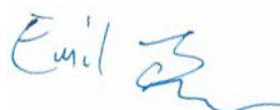
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 1. SEPTEMBER 2020



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler