
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-19/06930

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Energiselskab:

Eniig Energi A/S
CVR 37827231
Over Bækken 6
9000 Aalborg

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Regningsklage – Bortskaffelse af elmåler –
Hæftelse for målt forbrug

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Dorte Gram
[tillagt to stemmer]

post@energianke.dk

AFGØRELSE

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav over for selskabet, Energi Energi A/S, om nedsættelse af det målte forbrug for perioden 31. december 2016 til 31. december 2018 i form af tilbagebetaling af 2.202,96 kr.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren hæfter for det målte forbrug på adressen [REDACTED] i perioden 31. december 2016 til 31. december 2018, og om selskabet har frataget forbrugeren muligheden for at føre bevis for, at forbrugers elmåler ikke målte retvisende ved at bortskaffe elmåleren.

Den 6. februar 2018 sendte selskabet en faktura til forbrugeren indeholdende en årsopgørelse for perioden 31. december 2016 til 31. december 2017 og en aconto opkrævning for perioden 1. januar 2018 til 31. marts 2018. Forbruget i henhold til årsopgørelse var på 686 kWh.

Den 18. december 2018 konstaterede forbrugeren, at hans elmåler drejede væsentlige hurtigere end elmåleren hos de øvrige beboere i ejendommen, selv om forbrugeren havde slukket for alt elektronik med undtagelse af hårde hvidevarer.

Den 18. januar 2019 modtog forbrugeren fra selskabet en faktura indeholdende en årsopgørelse for perioden 1. januar 2018 til 31. december 2018 og en aconto opkrævning for perioden 1. januar 2019 til 31. marts 2019. Forbruget i henhold til årsopgørelse var på 2.586 kWh.

Den 2. februar 2019 bestilte forbrugeren om målerundersøgelse via selskabets hjemmeside.

Den 12. februar 2019 udskiftede netselskabet, N1, forbrugers gamle elmåler med en ny fjernaflæst elmåler. Den gamle elmåler blev bortskaffet umiddelbart efter nedtagningen.

Den 13. februar 2019 modtog netselskabet orientering om, at forbrugeren ønskede en målerundersøgelse af den gamle elmåler.

Den 5. marts 2019 henvendte forbrugeren sig telefonisk til selskabet, idet han var blevet bekendt med, at det ikke var muligt for ham at få foretaget en målerundersøgelse.

Den 21. marts 2019 var parterne igen i telefonisk kontakt, og ved en e-mail samme dag til forbrugeren redegjorde selskabet for forbrugeren forbrug i perioden 31. december 2016 til 1. januar 2019.

Ved e-mail af 3. april 2019 til forbrugeren oplyste selskabet, at det havde modtaget svar fra netselskabet, at netselskabet først den 13. februar 2019 havde fået besked om anmodningen om målerundersøgelse, og at det ikke var muligt at foretage en målerundersøgelse, idet måleren blev destrueret i forbindelse med nedtagningen den 12. februar 2019. Netselskabet havde destrueret elmåleren med det samme, eftersom den ikke havde vist større afvigelser i forhold til det forventede forbrug. På baggrund af netselskabets svar fastholdt selskabet, at forbrugeren skulle betale for det målte forbrug.

Ved e-mail af 8. april 2019 til selskabet oplyste forbrugeren, at det efter hans opfattelse var selskabet, der bar skylden for, at det nu ikke var muligt at foretage en målerundersøgelse. Forbrugeren fastholdt derfor sit standpunkt om, at efterregningen af 18. januar 2019 skulle annulleres.

Den 10. maj 2019 klagede forbrugeren til nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugeren og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget

direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den gældende elleveringsbekendtgørelse suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbruger- og købeloven.

Hæftelse for forbrug

Efter nævns- og retspraksis påhviler det en forbruger, der påstår, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand, når der ikke er tegn på målerfejl.

Det fremgår af sagen, at forbrugeren den 2. februar 2019 anmoder selskabet om en målerundersøgelse.

Efter det oplyste nedtager og bortskaffer netselskabet dog elmåleren den 12. februar 2019, og netselskabet modtager først den 13. februar 2019 besked fra selskabet om forbrugeren anmodning om målerundersøgelse.

Nævnet finder det kritisabelt, at elmåleren er bortskaffet i direkte forlængelse af nedtagningen, idet selskabet derved har frataget forbrugeren en mulighed for at dokumentere, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug.

Nævnet finder dog ikke grundlag for at tilsidesætte det målte forbrug, eftersom forbruget forekommer sandsynligt, og der i øvrigt ikke er forhold, der tilsiger, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug.

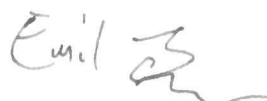
Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i det fremsatte krav over for selskabet om nedsættelse af det målte forbrug for perioden 31. december 2016 til 31. december 2018 i form af tilbagebetaling af 2.202,96 kr.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 21. FEBRUAR 2020.



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler