

---

---

## ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

### AFGØRELSE

Sag: SPA-18/18291

**Forbruger:**

[REDACTED]  
1879 Frederiksberg C

Sagsbehandler:  
/LVS

**Energiselskab:**

Vindstød A/S  
CVR 3404 5143  
  
Inge Lehmanns Gade 10  
8000 Aarhus C

Sekretariat:  
**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

**Klageemne:**

Klage over gebyrer for fremsendelse af  
regninger mv. med brevpost

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR 2845 8185  
EAN 5798000018020

**Ankenævnets  
sammensætning:**

FORMAND  
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK  
Regitze Buchwaldt  
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI  
Tobias Duelund  
Dorte Gram

post@energianke.dk

## AFGØRELSE

Vindstød A/s skal tilbagebetale brevgebyret på 39 kr. for i alt 4 betalingspåmindelser, der er fremsendt til forbrugeren, [REDACTED]. Vindstød A/s skal således betale i alt 156 kr. til [REDACTED].

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren medhold i den øvrige del af det fremsatte krav mod energiselskabet Vindstød A/S (1 brevgebyr af 39 kr.).

Vindstød A/s betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af ankenævnet til forbrugeren.

## NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

### SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om opkrævning af gebyrer ved for sen betaling.

Forbrugeren var kunde hos energiselskabet og betalte sine regninger til selskabet gennem Betalingsservice. Da forbrugeren på et tidspunkt skiftede bank, flyttede Betalingsserviceaftalen ikke med, hvorefter forbrugers regninger ikke længere blev betalt. Forbrugeren modtog herefter med post først en faktura, derefter en påmindelse om manglende betaling og efterfølgende 3 rykkerbreve pålagt et rykkergebyr på 100 kr. hver. De 5 breve til forbrugeren var pålagt et brevgebyr på 39 kr. hver.

Efter det sidste rykkerbrev betalte forbrugeren hele det beløb, som selskabet havde opkrævet. Forbrugeren klagede efterfølgende over, at der udover 3 rykkergebyrer i alt var opkrævet 195 kr. i gebyrer for fremsendelse af brevpost. Selskabet henviste til, at disse gebyrer fremgik af parternes aftale.

### NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

#### *Leverings- og kontraktretlige forhold*

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, stk. 1, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren

og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen næremere beskrive henholdsvis elforbrugers og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugers og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen og af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugers elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

### ***Kontoudtog med rykkergebyrer***

Efter rentelovens § 9 b, stk. 2, 1. pkt., kan en fordringshaver kræve 3 rykkergebyrer på hver højst 100 kr. vedrørende samme skyldforhold, når skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed har været i restance vedrørende det samme skyldforhold. Uanset bestemmelsens første punktum kan der højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne samt tillige et inkassogebyr på 100 kr.

Bestemmelserne i renteloven vedrørende forbrugere er beskyttelsespræceptive, hvilket indebærer, at domstole og forbrugernævn er forpligtet til ex officio at påse bestemmelsernes overholdelse.

Der er i sagen enighed om, at der er fremsendt 4 betalingspåmindelser efter fremsendelsen af en faktura. For hver af disse 4 betalingspåmindelser samt for fremsendelsen af fakturaen er der opkrævet et brevgebyr på 39 kr. For

3 af de 4 betalingspåmindelser er der derudover opkrævet et rykkergebyr på 100 kr. Efter det oplyste har forbrugeren hos energiselskabet krævet tilbagebetaling af de 5 brevgebyrer af 39 kr. i alt 195 kr.

Det er nævnets vurdering, at alle 4 betalingspåmindelser er at betragte som rykkerskrivelser i overensstemmelse med rentelovens § 9 b, stk. 2, bl.a. under hensyn til, at der for disse er opkrævet et særskilt brevgebyr. På denne baggrund er det ligeledes nævnets vurdering, at der alene kan kræves et gebyr på 3 af de 4 rykkerskrivelser. Nævnet bemærker i den forbindelse, at der intet er til hinder for udsendelse af flere end 3 rykkerskrivelser, men at disse i givet fald skal være gebyrfrie.

Det er endvidere nævnets vurdering, at der ikke i forbindelse med rykkerskrivelser kan opkræves øvrige gebyrer og derved forøge gebyrstørrelsen fastsat i rentelovens § 9 b, stk. 2.

Henset hertil er det nævnets samlede vurdering, at der for de 3 rykkerskrivelser, der kan opkræves gebyr for, alene kan opkræves 100 kr. pr. rykkerskrivelse, i alt 300 kr.

Forbrugeren gives derfor delvist medhold i sit krav om tilbagebetaling af brevgebyret på 39 kr. på de 4 rykkerskrivelser, således forbrugeren skal have tilbagebetalt i alt 156 kr.

Nævnet kan ikke give forbrugeren medhold i den øvrige del af det fremsatte krav mod energiselskabet Vindstød A/S (1 brevgebyr af 39 kr.).

#### ***Sagsomkostninger og klagegebyr***

Nævnet beslutter i denne sag, at energiselskabet skal betale sagsomkostninger til ankenævnet, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på ankenævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forventes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

  
Poul Gorm Nielsen  
formand

/



Lotte Vibild Schønau  
Sagsbehandler