
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-18/08919

Forbruger:

[REDACTED]
2300 København S

Sagsbehandler:
/BBR

Energiselskab:

Ørsted Salg & Service A/s
CVR 2721 0538

v/ Ørsted Salg & Service A/s, Virum
Teknikerbyen 25
2830 Virum

[CVR 2721 0538, Kraftværksvej 53, Skærbæk, 7000 Fredericia]

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

Klageemne:

Regningsklage ▪ Forbrugstvist ▪ Aflæsning af elmåler ved indflytning

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Christian Jarby
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Hans Christian Wenzelsen
[Tillagt 2 stemmer]

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren [REDACTED] medhold i det fremsatte krav mod selskabet Ørsted Salg og Service A/S.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen vedrører opgørelse af forbrug.

Forbrugeren overtog lejligheden på installationsadressen den 15. august 2017. Den tidligere ejer aflæste elmåleren til 4.327 kWh samme dag.

Forbrugeren aflæste selv elmåleren den 21. august 2017 til 5.356 kWh.

Selskabet sendte den 16. januar 2018 en årsopgørelse for perioden 15. august 2017 til 12. januar 2018. Opgørelsen afregnede et forbrug på 1.850 kWh. I perioden fra den 15. august 2017 til den 21. august 2017 var der registret et forbrug på 1.029 kWh.

Forbrugeren klagede over årsopgørelsen telefonisk i januar 2018.

Forbrugeren indbragte herefter sagen for nævnet.

Forbrugeren har efterfølgende klaget skriftligt til selskabet den 14. marts 2018. Selskabet besvarede forbrugeren henvendelse den 15. marts og afviste efterfølgende forbrugers klage den 8. maj 2018.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugeren og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den nuværende elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbruger- og købeloven.

Det fakturerede forbrug og målerstanden

Sagen vedrører tilmelding på installationsadressen med en målerstand som den tidligere ejer har indgivet.

Forbrugeren overtog lejligheden den 15. august 2017. Den tidligere ejer af lejligheden aflæste måleren den 15. august 2017 til 4.327 kWh.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren modtog en sms fra selskabet den 21. august 2017, hvor selskabet opfordrede forbrugeren til at aflæse sin måler og indsende målerstanden. Forbrugeren aflæste samme dag målerstanden til 5.356 kWh og indsendte data til selskabet.

Forbrugeren gør gældende, at han ikke har brugt 1029 kWh på 6 dage, hvorfor han henviser til, at den tidligere ejer af lejligheden må have aflæst forkert.

Der kunne herefter ikke opnås enighed i nævnet om, hvorvidt selskabet skulle ændre målerstanden ved tilmeldingen på baggrund af forbrugers aflæsning den 21. august 2017.

Et mindretal (Christian Jarby tillagt to stemmer) finder, at det er usandsynligt, at forbrugeren skulle have forbrugt 1029 kWh på 6 dage. Hertil lægger mindretallet vægt på, at selskabet sendte forbrugeren en påmindelses-sms, og at forbrugeren aflæste og indsendte data samme dag. Mindretallet henviser til, at selskabet i sådan en situation, hvor forbruget er så stort, må være behjælpelige med at undersøge, om der er foretaget en fejl aflæsning.


Et flertal på 3 nævnsmedlemmer (Poul Gorm Nielsen, Hans Christian Wenzelsen og Tobias Duelund) finder, at risikoen for ikke at aflæse måleren straks ved indflytning påhviler den indflyttede forbruger. Flertallet lægger vægt på, at forbrugeren er den nærmeste til at sikre sig at aflæsningen er korrekt, og hæfter derfor for forbruget på måleren. Såfremt forbruget er foretaget af den tidligere ejer, må kravet for differencen rettes mod den tidligere ejer.

I overensstemmelse med flertallets opfattelse beslutter nævnet, at forbrugeren ikke får medhold i den fremsatte klage mod selskabet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN

19 DEC. 2018


Poul Gorm Nielsen
formand


Britt Bess Orbuch
Røjtburg
Sagsbehandler