

---

---

## ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

### AFGØRELSE

Sag: SPA-18/09759

Sagsbehandler:  
/SUSJ

**Forbruger:**

  
4400 Kalundborg

**Energiselskab:**

SEAS-NVE Strømmen A/S  
CVR 2421 3528

Hovedgaden 36  
4520 Svinninge

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR 2845 8185  
EAN 5798000018020

**Klageemne:**

Regningsklage ▪ Fejlindbetaling ▪ God/ond  
tro ▪ Forældelse

post@energianke.dk

**Ankenævnets  
sammensætning:**

FORMAND  
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK  
Martin Salomon  
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK ENERGI  
Hans Christian Wenzelsen  
Hanne Normann

## AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav overfor selskabet, SEAS-NVE Strømmen A/S, om fritagelse for betaling.

Kravet forrentes ifølge rentelovens § 3, stk. 1 fra forfaldsdatoen den 21. december 2017. SEAS-NVE Strømmen A/S skal derfor genberegne rentekravet.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

## NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

### SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om et beløb på 4.306,92 kr., som forbrugeren fejlagtigt fik udbetalt til sin konto den 1. september 2016 af selskabet.

Fejlen blev opdaget af selskabet i december 2017. En anden kunde havde indbetalt et beløb, og ved en fejl indtastet forkert i ocr-linjen, hvilket betød at pengene endte på forbrugers kundenummer. Dette resulterede i udbetalingen til forbrugeren.

I oktober 2017 opsagde forbrugeren kundeforholdet, og fik tilsendt en slutopgørelse.

Da selskabet opdagede fejlen i december sendte de en opkrævning på de tidligere udbetalte 4.306,92 kr. + renter og et rykkergebyr.

Der opstod herefter uenighed om, hvorvidt selskabet kunne kræve beløbet tilbagebetalt, idet forbrugeren gjorde gældende, at hun var i god tro om udbetalingen.

Sagen blev senere overdraget til inkasso, og den 23. marts 2018 indbragte forbrugeren sagen for nævnet.

### NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

### ***Leverings- og kontraktretlige forhold***

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen næremere beskrive henholdsvis elforbrugeren og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den nuværende elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

### ***Kravet***

Nævnet konstaterer, at der ved en fejl er sket en udbetaling til forbrugeren konto den 1. september 2016.

Nævnet finder, at selskabet har ret til tilbagebetaling. Forbrugeren burde have reageret på udbetalingen, særligt henset til beløbets størrelse. Forbrugeren burde således have indset, at der var tale om en fejl, og have henvendt sig til selskabet.

Kravet er ikke forældet efter forældelsesloven.

### **Renter**

Af fakturaen af 12. december 2017 fremgår et rentekrav på 437,27 kr. Nævnet finder, at selskabet først kan kræve renter fra forfaldsdatoen den 21. december 2017, og skal derfor genberegne rentekravet.

Forbrugeren får derved begrænset medhold.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 14 SEP. 2018

  
Povl Gorm Nielsen  
formand

1

  
Susanne Sjøgren  
Sagsbehandler