

---

---

## ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

### AFGØRELSE

Sag: SPA-18/11787

Sagsbehandler:

/SUSJ

**Forbruger:**

  
8740 Brædstrup

**Energiselskab:**

NRGi Elsalg A/S  
CVR 3228 5759

v/ NRGi Energi A/S  
CVR 2654 8950

Dusager 22  
8200 Aarhus N

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

**Klageemne:**

Regningsklage ▪ Betaling af korregeret  
slutopgørelse

post@energianke.dk

**Ankenævnets sammen-  
sætning:**

FORMAND  
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK  
Christian Jarby  
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK ENERGI  
Hans Christian Wenzelsen  
Hanne Normann

## AFGØRELSE

Forbrugeren, [REDACTED] fritages for at betale den korregerede slutopgørelse fra selskabet, NRGi Elsalg A/s, på 2.143,61 kr.

NRGi Elsalg A/s betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af ankenævnet til forbrugeren.

## NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

### SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om opkrævning af en korregeret flytteopgørelse vedr. elforbrug på adressen [REDACTED] 7130 Juelsminde.

Forbrugeren fraflyttede adressen den 30. november 2016 og modtog en flytteopgørelse fra selskabet umiddelbart efter (fakturadato 30. november 2016).

Den 21. marts 2018 sendte selskabet en korregeret opgørelse for elforbrug i perioden 1. august 2016 til 30. november 2016.

Forbrugeren henvendte sig efterfølgende til selskabet, og gjorde indsigelse mod opkrævningen.

Selskabet svarede, at det faktiske forbrug i perioden havde været højere, og der derfor manglede betaling for 1054 kWh, hvilket den korregerede opgørelse svarede til.

Da parterne ikke kunne nå til enighed, indbragte forbrugeren sagen for nævnet.

### NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

#### *Leverings- og kontraktretlige forhold*

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen næremere beskrive henholdsvis elforbrugerens og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den nuværende elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

### ***Korrektion af flytteopgørelsen***

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at forbrugeren fraflyttede adressen den 30. november 2016 og modtog i den forbindelse en flytteopgørelse, som blev betalt.

Nævnet finder, at flytteopgørelsen er en saldoopgørelse, og derved en endelig opgørelse af kundeforholdet, hvilket forbrugeren havde en berettiget forventning om. Der er ikke noget der indikerer, at forbrugeren havde kendskab til kravet, eller var i ond tro herom. Hertil kommer, at der i det konkrete tilfælde går lang tid før den korregerede opgørelse fremsendes. Nævnet lægger særligt vægt på, at der er tale om en privatkunde.

Nævnet finder på denne baggrund, at forbrugeren skal fritages for betaling af den korregerede opgørelse. Forbrugeren får således medhold i det fremsatte krav overfor seiskabet.

**Sagsomkostninger og klagegebyr**

Nævnet beslutter i denne sag, at energiselskabet skal betale sagsomkostninger til ankenævnet, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på ankenævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 4 OKT. 2018



Poul Gorm Nielsen  
formand

1



Susanne Sjøgren  
Sagsbehandler