
ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-18/08264

Sagsbehandler:
/SUSJ

Forbruger:



2300 København S

Energiselskab:

HOFOR A/S
CVR 1007 3022

Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Erstatning for udgifter til VVS arbejde
efter lukning af fjernvarme

post@energianke.dk

Ankenævnets sammen-
sætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Christian Jarby
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
[Tillagt 2 stemmer]

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav overfor HOFOR A/S.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om udgifter til service på forbrugers fjernvarmeanlæg efter lukning af fjernvarmen.

I forbindelse med gravearbejde i forbrugers område, afbrød selskabet den 18. januar 2018 fjernvarmforsyningen.

Efterfølgende oplevede forbrugeren, at hun ikke havde varmt vand og tilkaldte derfor Finlov VVS til et servicebesøg. Her blev det blandt andet konstateret, at der i forbindelse med lukningen havde samlet sig snavs i anlægget.

Forbrugeren henvendte sig herefter til selskabet og gjorde gældende, at selskabet skulle betale regningen, idet det var deres forhold, der var skyld i at anlægget skulle renses.

Selskabet afviste at betale, og henviste til at rensningen er en del af den almindelige service og vedligehold, man som ejer skal afholde.

Sagen blev herefter indbragt for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmekædens almindelige leveringsbestemmelser og eventuelle tekniske bestemmelser, som skal være anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugers varmforsyning reguleret af varmforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Omkostninger til VVS-arbejde

Udgangspunktet er, at ejeren har ansvaret for service og vedligehold af det interne anlæg.

Nævnet konstaterer, at det ifølge selskabets tekniske bestemmelser punkt 6.2.2 fremgår, at *'anlæggets stikledning, hovedhaner og måler ejes og vedligeholdes af HORFOR. Det påhviler dog kunden at vedligeholde og rense anlæggets snavssamlere, samt vedligeholde målerarrangementet.'*

Nævnet finder således, at forbrugeren hæfter for omkostningerne til VVS-arbejdet i forbindelse med rensning af snavssamlere. Det forhold, at gravearbejdet kan have været medvirkende årsag ændrer ikke herpå.

Forbrugeren får ikke medhold.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 30 MAJ 2018



Poul Gorm Nielsen
formand



Susanne Sjøgren
Sagsbehandler