

---

---

## ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

### AFGØRELSE

Sag: SPA-18/06466

**Forbruger:**



5471 Søndersø

Sagsbehandler:

/SKA

**Energiselskab:**

GNPower Danmark A/s  
CVR 3778 3838

Lottenborgvej 24  
2800 Kgs. Lyngby

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

**Klageemne:**

Kompetence – Erhvervssag • Aftaleindgåelse • Telefonsalg

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

**Ankenævnets sammensætning:**

FORMAND  
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK  
Martin Salamon  
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI  
Hans Christian Wenzelsen  
Hanne Normann

## AFGØRELSE

Ankenævnet afviser at behandle klagen fra [REDACTED], mod energiselskabet, GNPover Danmark A/s, da nævnet ikke er kompetent efter vedtægternes § 2, stk. 6.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af ankenævnet til forbrugeren.

## NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

### SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har indgået en aftale om levering af el til hendes virksomhed via en telefonsamtale med selskabet.

Selskabet ringede den 19. oktober 2017 til forbrugeren, for at indgå en aftale om levering af el til hendes erhvervsvirksomhed [REDACTED]

Forbrugeren kontaktede efterfølgende selskabet for at ophæve aftalen. Selskabet oplyste i den forbindelse, at der var tale om en erhvervsaftale med en bindingsperiode på tre år. Hvis forbrugeren ønskede at ophæve aftalen inden de tre år, opkrævede selskabet et gebyr på 3.000 kr.

Sagen blev efterfølgende indbragt for nævnet.

### NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

#### *Nævnets kompetence*

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 2 følgende om nævnets kompetence:

*§ 2. Ankenævnet behandler civilretlige klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af elektricitet, ...*

*...*

*Stk. 6. Ankenævnet kan behandle klager fra energiforbrugende erhvervsvirksomheder, hvis klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klager vedrørende et privat kundeforhold.*

Nævnet konstaterer, at forbrugeren har registreret virksomheden [REDACTED], CVR nr. [REDACTED] på installationsadressen.

Nævnet konstaterer endvidere, at aftalen om levering af el er oprettet som en erhvervsaftale. Dette gør selskabet opmærksom på to gange under den optagede telefonsamtale, og det fremgår også tydeligt af ordrebekræftelsen.

Forudsætningen om at klagen ikke væsentligt skal adskille sig fra en klage vedrørende et privat kundeforhold er i denne sag således ikke opfyldt. Nævnet anser sig derfor ikke kompetent til at behandle sagen.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN

03 MAJ 2018

  
Poul Gorm Nielsen  
formand

/

  
Sofie Kaae Antonisen  
Sagsbehandler