

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0247

/HNJ

Klager:


8000 Århus C

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Forsyning A/S
CVR 2742 5100 &
NRGi Net A/S
CVR 2126 2498

v/ Energi Danmark - NRGi
Dusager 22
8200 Århus N

Klageemne:

Regningsklage ▪ Betaling for forbrug og abonnement på trods af, at fraflytning fysisk var sket. Kopi af telefax var tilstrækkelig bevis for, at flytning var meddelt elforsyningsselskabet.

Ankenævnets sammensætning:

Poul Gorm Nielsen, formand
Thomas Hopp, Forbrugerrådet
Tillagt 2 stemmer
Per Ebert, Dansk Energi
Tillagt 2 stemmer

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. november 2005 – 30. september 2006.

Påklaget beløb: 2.745,73 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 11. december 2006.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 5. januar 2007.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 14. februar 2007.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 14. februar 2007.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 6. juli 2007.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren boede på adressen [REDACTED] Århus, men flyttede fysisk fra adressen den 1. november 2005.

Klageren har opsagt lejemålet rettidigt til den 1. november 2005. I forbindelse med fraflytningen har viceværten udfyldt et fraflytningsskema, som er adresseret til indklagede og dateret 19.09.2005 (bilag 1).

Efterfølgende har klager opdaget, at han i perioden fra 1. november 2005 til 30. september 2006 fortsatte via PBS at betale aconto regninger for el samt fast abonnement for det fraflyttede lejemål. Klager har henvist til årsopgørelse 2005/2006 af 01.05.2005, hvor klager blev afkrævet betaling af 2.897,56 kr. (bilag 2)

Den 01.11.2006 har indklagede sendt en opgørelse for perioden 01.04.2006 - 30.09.2006, som udløste en tilbagebetaling af 1.916,57 kr. pr. check (bilag 3).

Indklagede har registreret og lavet en flytning på adressen per 30.11.2006 og har sendt en flytteopgørelse for perioden 01.10.2006 - 30.11.2006 med et betalingskrav på 1.254,41 kr. (bilag 4).

Klager har den 11.12.2006 overfor indklagede fremsat krav om at få disse betalinger refunderet, dvs. 5.583,96 kr. i aconto forbrug samt 322,75 kr. i abonnement.

Indklagede svarede den 5. januar 2007 og afviste at have modtaget en meddelelse om flytning på et tidligere tidspunkt, ligesom man fremhævede, at det er op til kunden selv at fremlægge eventuelle PBS-betalinger. Et eventuelt krav måtte i øvrigt rettes mod den nye lejer, som flyttede ind efter den 1.11.2005.

Den nye lejer i lejemålet har efterfølgende tilbagebetalt et beløb på 1.254,41 kr. til klageren for den periode, hvor klageren har betalt for det forbrug, som reelt er brugt af den nye lejer (flytteopgørelsen - bilag 4)..

Klageren rettede herefter henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Indklagede skal tilbagebetale 2.745,73 kr.

Beløbet er opgjort således: Med fradrag af beløbene fra den nye lejer og indklagedes flytteafregning har klageren i alt betalt 2.745,73 kr. i den periode, som klagen omfatter.

Det er dette beløb, som sagen vedrører.

Klagerens begrundelse: Klageren har krævet penge tilbage for perioden 1.11.2005 - 30.9.2006, idet han ikke har boet i lejligheden i denne periode, men til gengæld løbende har betalt abonnement og aconto forbrug.

Klageren fraflyttede lejemålet den 1. november 2005, og dette fremgår af den flyttemeddelelse med måleraflæsning, som Arbejdernes Andelsboligforening ved viceværten sendte på klagerens vegne den 19.9.2005 per fax.

Klager har oplyst, at det ifølge viceværten er sket ved flere lejligheder, at indklagede påstår, at de ikke har modtaget flyttemeddelelser.

Desuden har klager anført, at indklagede klart har kunnet se, at klager har betalt for forbrug og abonnement for to forskellige beboelseslejemål.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning af kravet og fastholdelse af det selvstændige krav på betaling af abonnement på 322,75 kr.

Indklagedes begrundelse: Det fremgår af NRGi Net A/S' netbenyttelsesaftale (§ 10), at man hæfter elforbruget indtil den dato, aftalen er opsagt:

10.2 Hæftelse. Fraflytning

Netkunden hæfter for betaling for netbenyttelsen efter gældende tarif indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og netkunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller der foreligger en af netvirksomheden accepteret selvaflæsning, eller ny netkunde er indtrådt i aftaleforholdet, og hvor denne har oplyst målerstanden.

Netvirksomheden er berettiget til at opkræve gebyr i forbindelse med netkundens fraflytning.

Indklagede har ikke modtaget en rettidig meddelelse om, at klageren var fraflyttet lejemålet, og aftalen er derfor ikke opsagt. Første gang indklagede hørte fra klageren var telefonisk den 23. oktober 2006 – altså næsten et år fraflytningen. Det er i øvrigt altid op til kunden selv at fremsende en flytteopgørelse og framelde installationen fra PBS.

Som et led i flytteopgørelsen har indklagede tilbagebetalt 1.916,57 kr. på check til klageren.

Endvidere har indklagede fraveget selskabets egen politik om ikke at foretage reguleringer mere end 1 måned tilbage i tiden, og har per kulance afskrevet det forbrug, der vedrører perioden fra 1.4.2006 til 30.9.2006.

Indklagede har afvist at gøre mere for at imødekomme klageren, og fastholder sit krav på betaling af abonnement for den omstridte periode.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Indklagede har ved sagens behandling i ankenævnet tilbudt per kulance at benytte den sidst kendte aflæsning (31.03.2006) som grundlag for afregningen af forbruget. Herved vil indklagede gå længere tilbage i tid end én måned tilbage, dvs. væsentligt længere end man er forpligtet til ifølge aftalegrundlaget for forsyningen - »STANDARDVILKÅR FOR LEVERING AF ELEKTRICITET FRA FORSYNING A/S«:

§ 6. Afregning og betalingsbetingelser

- 6.1 Afregning sker som indbetaling af a conto beløb. Endelig afregning foretages på baggrund af netselskabets måling.
- 6.2 For lidt eller for meget indbetalt a conto beløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning.
- 6.3 Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises. Dog maksimalt op til 5 år. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning. Såfremt fejlen kan tilskrives Forsyning A/S og Køber er i utvivlsom god tro m.h.t. afregningens rigtighed, kan Forsyning dog kun kræve efterbetaling for seneste hele afregningsperiode forud for fejlens konstatering og fremad.

Indklagede fastholder dog kravet på betaling af abonnement på 322,75 kr.

Klageren har ikke forholdt sig til dette tilbud.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Fax fra AAB til indklagede vedrørende klagers fraflytning.

Bilag 2: Opgørelse af 01.05.2006.

Bilag 3: Opgørelse af 01.11.2006.

Bilag 4: Flytteopgørelse for perioden 01.10.06-30.11.06.

BILAG 10

ARBEJDERNES ANDELS BOLIGFORENING
DRIFTSCENTER MIDT

1-A 2.

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 6



Nrgi
Grenåvej 55
8200 Århus N

Århus d. 19-09-05

Meddelelse om flytning.

Lejemål 01 60 0295 008

8000 Århus C

Anlægsnr. 00000

Fraflytter 008

Tilflytter 010

8000 Århus C

Frig. dato ~~01-12-05~~ 1-11-05

Indfl.dato: ~~01-12-05~~ 1-11-05

SKAL UDFYLDES
MÅLERSTAND :

40879

Med venlig hilsen

Mette Sørensen
Arbejdernes Andels Boligforening

(d. 30-10-06 talt med, Christen)
3-11-05

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 7

Energi Danmark
NRGI *altid til stede*

Grenåvej 55 • 8200 Århus N
Tel: 7011 4500 • Fax: 8739 0405
www.nrgi.dk • nrgi@nrgi.dk

8000 Århus C

Installations nr.: 313929-01
Kunde nr.: 3030838
Internetkode: 72156
Valgdistrikt: 109
Opgørelse
Fakturadato: 01-05-2006
Fakturanr.: 3139290124
Forfaldsdate: 03-05-2006
Udskrevet af: pcagkr
Aftagenr.: 15103139291
e-Bokskode: 1510003030838

Installationsadresse: 8000 Århus C

El:	År	Pris/kWh	Beløb kr.
Opgørelse el	01-04-2005 - 31-03-2006	3332 kWh	1,56280
Abonnement el	01-04-2005 - 31-03-2006		5.207,09
Aconto faktureret	01-04-2005 - 31-03-2006		643,75
For lidt faktureret ekskl. gebyrer mm.			-3.776,39
Aconto el	01-04-2006 - 31-05-2006	401 kWh	1,60670
Abonnement el	01-04-2006 - 31-05-2006		2.074,45
Gebyr rykkerkort selvaflæsning			644,27
PBS rabat			107,59
			81,25
			-10,00

Til betaling den 03-05-2006 (Specifikation på bagsiden) 2.897,56

NRGi ejer og vedligeholder stikledning

Afgiftsspecifikation	Elafgift	CO2-afgift	Distr.bidrag	Moms
Opgørelse	1.785,95	299,88	133,28	1.170,17
Tidligere opkrævet	1.073,61	180,27	80,12	755,29
Difference	712,34	119,61	53,16	414,88
Aconto	214,94	36,09	16,04	166,63
Andet	0,00	0,00	0,00	-2,00
I alt	927,28	155,70	69,20	579,51

Forventede visninger:

2006-05-31	2006-07-31	2006-09-30	2006-11-30	2007-01-31	2007-03-31	Forventet årsforbrug
42457	42858	43259	43660	44068	44456	2400

Udvikling i elforbrug: apr. -05 - mar. -06
apr. -04 - mar. -05
apr. -03 - mar. -04

3332
2008
3955

Reg.nr. Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Checks og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstykke der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler
Korttype: 71 Kreditor nr.: 81123985
Betalings-ID: 000313929010244
Installations nr.: 313929 01

Kreditnummer og beløbsmodtager

Energi Danmark
NRGI *altid til stede*

Grenåvej 55 • 8200 Århus N
Tel: 7011 4500 • Fax: 8739 0405
www.nrgi.dk • nrgi@nrgi.dk

Kreditnummer og beløbsmodtager

Energi Danmark
NRGI *altid til stede*

Grenåvej 55 • 8200 Århus N
Tel: 7011 4500 • Fax: 8739 0405
www.nrgi.dk • nrgi@nrgi.dk

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 00910686 Deb.gr.: 00004
PBS Kundenr. 31392901

Kroner Øre Betalingsdato Kroner Øre

2 8 9 7 5 6

0 3 0 5 0 6

2 8 9 7 5 6

Fil maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

+71<000313929010244 +81123985<

PBS-nr.: 00910686

Opgørelse El	01.04.05-31.03.06	Målerstand	Antal	a pris	Beløb kr.
NRGI Net A/S Cvr.nr. 21262498					
Selvaflæsning	den 31.03.06	41364			
Elektronisk skønnet	den 31.03.05	38032	3.332 kWh		
Offentlige forpligtelser			3.332 kWh	0,08830	294,22
Eltransportbetaling NRGi			3.332 kWh	0,11780	392,51
Eltransport Energinet.dk			3.332 kWh	0,04810	160,27
Elafgift			3.332 kWh	0,53600	1.785,95
CO2-afgift			3.332 kWh	0,09000	299,88
Eldistributionsbidrag			3.332 kWh	0,04000	133,28
Abonnement			365 dage		<u>425,00</u>
					3.491,11
Moms 25 % af 3.491,11					<u>872,78</u>
Opgørelse NRGi Net A/S					4.363,89
Forsyning A/S Cvr.nr. 27425100					
Fri el - (100,0%)			3.332 kWh	0,33000	1.099,56
Abonnement			365 dage		<u>90,00</u>
					1.189,56
Moms 25 % af 1.189,56					<u>297,39</u>
Opgørelse Forsyning A/S					1.486,95
Total Opgørelse					5.850,84
Aconto El	01.04.06-31.03.06		Antal	a pris	Beløb kr.
NRGI Net A/S Cvr.nr. 21262498					
Offentlige forpligtelser			401 kWh	0,04000	16,04
Eltransportbetaling NRGi			401 kWh	0,11780	47,24
Eltransport Energinet.dk			401 kWh	0,04100	16,44
Elafgift			401 kWh	0,53600	214,94
CO2 Afgift			401 kWh	0,09000	36,09
Eldistributionsbidrag			401 kWh	0,04000	16,04
Abonnement			61 dage		<u>71,03</u>
					417,82
Moms 25 % af 417,82					<u>104,46</u>
Aconto NRGi Net A/S					522,28
Forsyning A/S Cvr.nr. 27425100					
Fri el - (100,0%)			401 kWh	0,42050	168,62
Abonnement			61 dage		<u>15,04</u>
					183,66
Moms 25 % af 183,66					<u>45,92</u>
Aconto Forsyning A/S					229,58
Total Aconto					751,86

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	8

BILAG 2

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 9

Energi Danmark

NRGI - altid til stede
 Grenåvej 55 • DK-8200 Århus N
 Tel. 8739 0404 • Fax 8739 0405
 www.nrgi.dk • nrgi@nrgi.dk

8000 Århus C

Installations nr. 313929-01
 Kunde nr. 3030838
 Internetkode 72156
 Valgdistrikt 109
 Flytteopgørelse
 Fakturadato: 01-11-2006
 Fakturanr.: 3139290129
 Forfaldsdato: 14-11-2006
 Udskrevet af: brto
 Aftagenr. 15103139291
 e-Bokskode 1510003030838

Installationsadresse: , 8000 Århus C

El:		Antal	Pris/kWh	Beløb kr.
Opgørelse el	01-04-2006 - 30-09-2006	0 kWh		0,00
Abonnement el	01-04-2006 - 30-09-2006			322,75
Aconto faktureret	01-04-2006 - 30-09-2006			-2.239,32
For meget faktureret ekskl. gebyrer mm.				-1.916,57

I alt vedlagt i check (Specifikation på bagsiden) -1.916,57

NRGi ejer og vedligeholder stikledning

Afgiftsspecifikation	Elafgift	CO2-afgift	Distr.bidrag	Moms
Opgørelse	0,00	0,00	0,00	64,55
Tidligere opkrævet	641,60	107,73	47,88	447,88
Difference	-641,60	-107,73	-47,88	-383,33
Aconto	0,00	0,00	0,00	0,00
I alt	-641,60	-107,73	47,88	383,33

Opgørelse El	01.04.06-30.09.06	Målerstand	Antal	à pris	Beløb kr.
NRGI Net A/S Cvr.nr. 21262498					
Stand flytning	den 30.09.06	41364			
Selvaflæsning	den 31.03.06	41364			
Abonnement			183 dage		<u>213,08</u>
					213,08
Moms 25 % af 213,08					<u>53,27</u>
Opgørelse NRGi Net A/S					266,35
Forsyning A/S Cvr.nr. 27425100					
Abonnement			183 dage		<u>45,12</u>
					45,12
Moms 25 % af 45,12					<u>11,28</u>
Opgørelse Forsyning A/S					56,40
Total Opgørelse					322,75

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 10

LAG

Opgørelse El	01.10.06-30.11.06	Målerstand	Antal	à pris	Beløb kr.
NRGI Net A/S Cvr.nr. 21262498					
Stand flytning	den 30.11.06	42056			
Stand flytning	den 30.09.06	41364	692 kWh		
Offentlige forpligtelser			692 kWh	0,00600	4,15
Eltransportbetaling NRGi			692 kWh	0,11780	81,52
Eltransport Energinet.dk			692 kWh	0,04100	28,37
Elafgift			692 kWh	0,53600	370,91
CO2-afgift			692 kWh	0,09000	62,28
Eldistributionsbidrag			692 kWh	0,04000	27,68
Abonnement			61 dage		<u>71,03</u>
					645,94
Moms 25 % af 645,94					<u>161,49</u>
Opgørelse NRGi Net A/S					807,43
Forsyning A/S Cvr.nr. 27425100					
Fri el - (100,0%)			692 kWh	0,49500	342,54
Abonnement			61 dage		<u>15,04</u>
					357,58
Moms 25 % af 357,58					<u>89,40</u>
Opgørelse Forsyning A/S					446,98
Total Opgørelse					1.254,41

ANE	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	11

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Kontraktforholdet mellem den enkelte slutbruger og elforsyningsselskabet er reguleret dels af selskabets til Energitilsynet anmeldte leveringsbetingelser, dels af den til enhver tid gældende elforsyningslov, samt af andre relevante love.

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt. Bestemmelsen indebærer, at en elforbruger, der forbruger el, herefter har indgået et kundeforhold med et forsyningspligtigt selskab i henhold til de anmeldte leveringsbestemmelser, ligesom der er pligt til at betale for den forbrugte elektricitet.

Efter fast praksis hæfter forbrugeren for det registrerede forbrug indtil den dato, hvor forbrugeren opsiges sin aftale med energiselskabet eller fremsender en flyttemeddelelse, jf. NRGi Net A/S' netbenyttelsesaftale (§ 10, stk. 2).

I overensstemmelse med de sædvanlige bevisbyrde regler påhviler det klageren at dokumentere, at opsigelsen eller flyttemeddelelse er afgivet, og at meddelelsen er kommet frem til selskabet.

Nævnet har hidtil indtaget den holdning, at når energiselskaber fremlægger kopier af breve, fx daterede velkomstbreve, regningskopier og lignende, er det som hovedregel tilstrækkelig dokumentation for, sådanne breve anses for afsendt og må antages at være kommet frem. Som konsekvens heraf må tilsvarende gælde for breve, fax-meddelelser, e-mails og lignende, som energiforbrugerne kan dokumentere ved hjælp af kopi.

Klageren har i denne sag fremlagt en flyttemeddelelse i form af en fax-kopi for nævnet. Nævnet finder det derfor godtgjort, at klageren via boligselskabet sendte en meddelelse den 19. september 2005 til indklagede om, at han fraflyttede måler-adressen med udgangen af oktober måned 2005. Klagerens flytning er i øvrigt bekræftet i CPR-registret.

Nævnet konstaterer samtidig, at faxen er rettidig i forhold til ønsket om at hæve aftalen med indklagede per 1. november 2005, jf. netaftalens § 10, stk. 1, og klageren har derfor afgivet en korrekt flyttemeddelelse med frigørende virkning.

Indklagede skal derfor anvende den faktiske flyttedato som grundlag for flytteopgørelsen og udarbejde en ny flytteopgørelse, der tager udgangspunkt heri. Indklagede bør anvende den målerstand, som er oplyst på faxen.

Klageren har efter sin fraflytning modtaget en tilbagebetaling på 1.916,57 kr. fra indklagede samt 1.254,41 kr. fra den nye lejer for dennes forbrug i perioden. Disse beløb skal fragå i det økonomiske opgør mellem parterne.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Klageren, [REDACTED] fritages for enhver betaling til indklagede, Forsyning A/S & NRGi Net A/S v/ Energi Danmark, for forbrug samt faste afgifter for perioden efter den 1. november 2005. Erlagte betalinger skal tilbagebetales med fradrag af de beløb, som klageren allerede har modtaget.

Forsyning A/S & NRGi Net A/S v/ Energi Danmark, skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurnøkonomi (økonomi- og erhvervsministeriet) på vegne af Konkurrencestyrelsen udsender opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 1. AUGUST 2007

Poul Gorm Nielsen

formand

Efter bemyndigelse underskrevet på formandens vegne af



Jan Hansen
kontorchef



for Henrik Nygaard Jensen
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent