

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0074

/MLD

Klager:


9370 Hals

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

ESV Net A/S
CVR 2539 9269

v/ Energi Nord A/S
CVR 2421 1002
Bækken 6
Postboks 461
9100 Aalborg

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse mod et fysisk
for højt og umuligt forbrug. Elmåler bort-
skaffet af elforsyningselskabet.

**Ankenævnets sammensæt-
ning:**

Poul Gorm Nielsen, formand
Udpeget af Forbrugerrådet:
Regitze Buchwaldt, tillagt 2 stemmer
Udpeget af Dansk Energi:
Lis Holst Andersen
Per Ebert

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 9. juni 2004 - 30. juni 2005.

Påklaget beløb: kr. 16.376,06.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: Skriftligt den 26. juli 2005.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 12. september 2006.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 25. november 2005.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 24. november 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 8. juni & 28. september 2007.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klagen angår årsopgørelsen på kr. 12.206,77 af 14. juli 2005 for perioden 9.6.2004 – 30.6.2005 (bilag 1), der tillagt acontoregningen for perioden 1.7.2005-30.9.2005, samlet udgør kr. 16.376,06. Regningen ændres efterfølgende til en flytte/slutopgørelse på kr. 12.296,77 af 14. oktober 2005 for perioden 1.7.2005 - 6.7.2005 (bilag 2). Klager havde i denne periode et samlet forbrug på 11.910 kWh.

I brev af 26. juli 2005 gjorde klager indsigelse over for indklagede vedrørende årsopgørelsen. Klager påpegede tidligere at have gjort indklagede opmærksom på, at der enten var fejl på måleren, eller at der var foretaget en forkert aflæsning på tidspunktet for klagers indflytning den 8.6.2004. Klager henviste til, at der måtte være byttet om på aflæsningstallet, således at der i stedet for 56.059 kWh skulle have stået 65.059 kWh. Dette ville for klager betyde et samlet forbrug på 2.910 kWh i overensstemmelse med den af klager udførte måling af maksimalt forbrug.

Klager gjorde samtidig indklagede opmærksom på, at der ikke var brugt strøm i de fire vintermåneder, da huset var ubeboet grundet klagers aftjening af værnepligt.

I brev af 14., 23. og 31. august 2005 fastholdt klager ikke at ville acceptere indklagedes faktura og opfordrede indklagede til at sende en ny acontoregning ud fra et årligt forbrug på 4100 kWh.

I brev af 5. oktober 2005 henviste klager til skrivelserne af 26. juli 2005 og 14. august 2005. Klager påpegede, at det fysisk er umuligt at bruge det antal kWh som påstået af indklagede og forholdt sig kritisk til indklagedes bortskaffelse af den i sagen omhandlede måler.

Indklagede blev af Ankenævnet i brev af 21. december 2005 anmodet om en redegørelse i sagen. Først igen den 24. august 2006 anmodede Ankenævnet på ny indklagede om en redegørelse i sagen.

Indklagede redegjorde i brev af 12. september 2006 indledningsvis for, at klagers måler var blevet nedtaget til den almindelige statistiske målerkontrol, og at der ikke var fundet fejl ved den måler, der rent faktisk var opsat hos klager i klageperioden. Indklagede redegjorde derefter for, at målere, der har været kontrolleret, ikke genopsættes men bortskaffes efter endt kontrol. Indklagede havde vedlagt en kopi af målerresultatet (bilag 3).

Indklagede konstaterede i forbindelse med et inkassobesøg på adressen, at adressen var beboet af to personer, at der på adressen blev anvendt en elvandvarmer og at der i hvert fald fandtes én elradiator i et mindre uisolaret træskur.

Disse oplysninger sammenholdt med at en tidligere kunde på adressen også har haft et større forbrug end en gennemsnitsdanskers, fik indklagede til at konstatere, at klagers forbrug ikke var overraskende.

Ved brev af 28. september 2006 fastholdt klager sin klage af 5. oktober 2005.

Klager påpegede igen proceduren omkring bortskaffelsen af kontrollerede målere. Klager fandt det uacceptabelt, at indklagede bortskaffede måleren, når der allerede på det tidspunkt var en tvist omkring målerens funktion.

Med hensyn til sammenligningen med tidligere kundes forbrug henviste klager til, at denne ikke kunne bruges, idet den tidligere forbruger var en campingplads, som leverede strøm til udendørs belysning på pladsen, til flere campingvogne samt til det pågældende hus.

Klager afviste endelig indklagedes påstand om, at der på adressen var et uisolaret træskur med en elradiator.

I brev af 6. oktober 2006 henviste indklagede til tidligere lejers forbrug på 10.429 kWh i en periode på 15 måneder.

Indklagede havde af stedets ejer fået oplyst, at husets måler alene har målt elforbruget i huset og ikke udendørsbelysning af pladsen eller flere campingvogne som påpeget af klager. Indklagede havde endvidere fået oplyst,

at huset har en meget dårlig isoleringsstand. Indklagede henviste endelig til at have fået bekræftet, at der i huset i hvert fald findes én elradiator samt at husets varmvandsbeholder forsynes med el. Indklagede beklagede at have fået opfattelsen af, at lejemålet bestod af to bygninger.

I brev af 19. oktober 2006 oplyste klager, at den byggeleder, der havde opkøbt campingpladsen, sørgede for at afbryde de kabler, der forsynede campingpladsen, inden klager flyttede ind i huset, og at byggelederen kunne bekræfte, at klager havde udført store renoveringsarbejder i huset, herunder isolering.

Klager havde kontaktet byggelederen, da sagen mod indklagede startede, der herefter foretog en praktisk måling af forbrug. Ud fra en times forbrug beregnede byggelederen, at forbruget kun svarede til 25 pct. af det elregningen lød på. Byggelederen kontrollerede derfor den aflæsning, vedkommende havde foretaget i forbindelse med klagers indflytning og den aflæsning, der fremgik på regningen og konkluderede, at der var skrevet forkert aflæsning på, da klager flyttede ind.

Klager vedlagde to billeder af henholdsvis gruppetavle og diverse kabler.

Indklagede fastholdt i brev af 25. oktober 2006, at måleren, der er blevet kontrolleret af tredjemand og fundet fejlfri, har målt det forbrug, der har været i perioden. Indklagede fastholdt dermed, at måleren alene har målt det forbrug, der har fundet sted i huset.

Indklagede havde vedlagt en udskift af måler aflæsninger, der viste et forbrug på 11.910 kWh.

Tælleværk, atlv

2005-10-14 13:05:54 mm

Installationsnr. 15559 Aktiv, ENF, Skabelon, B, T, s200, k1300, at A,
Inst. 3370 Hals
Vis tekster ☐ TLH.nr. 3690 Fjærtslev

Måler
Målernr. 1 Inaktiv, (1)
Tællerværk 1 Inaktiv, (0)
Målerart 1, EL
Fabrik.nr. 7160158
Lokalnr. 7160158
Placering Indvendig
Sup. oplys

Tælleværk
Afregnsart E-01 Forbrug kWh
Enheder kWh Nulstil v/aflysning ☐
Gifte \$ Decimaler
Fast nul Qmdr. 120,000
Faktor 1 Potens
Udskriv
Genbereg forb. ☐
Fast forbrug ☐
Kontrol med aflæsninger ☐
Enermet Henf. all

Forbrug
Pr Dato Anslået
Anslået
Næste år Nz ☐
Forbrug ård
Forbrug år-1
Forbrug år-2
Forbrug år-3
Sum af aconto 0
Sidste årsskifte 2005-05-30
Førrige årsskifte 2004-05-08
J F M A M J J A S O N D
Aflæsning 0 0 0 0 0 2 0 0 0 0 0 0
Regning 0 0 1 0 0 2 0 0 1 0 0 1

Dato	Kode	Aflæsning	Forbrug	Regning	Bundnr.	Trans.nr.	Er kontrolleret	Prio. forbrug	Bemærkning	EDB init	EDB Dato	Er sendt
2005-07-27	UDSKF	68065	96	30	0	783529	☒			mm	2005-10-14 13:05	☐
2005-07-06	FLYT	67969		28		783529	☒			SON48897	2005-10-14 12:59	☐
2005-07-06	3 Fast (vægt)	67975	6	25	0	758067	☒			bj	2005-07-06 15:22	☐
2005-07-05	INET	67969	11910	25	35816	757851	☒	2495	elvarme	XML	2005-07-05 13:22	☐
2004-06-08	FLYT	56059	5879	14		646560	☒	2606		ij	2004-06-10 10:28	☐
2003-06-24	INET	50180	4550	10	14796	559112	☒	2074		Internet	2003-06-24 12:03	☐
2002-10-28	3	45098	468	10	0	498067	☒					☐
2002-09-01	FLYT	45630	2145	4		493331	☒			bj	2002-09-30 09:58	☐
2002-06-15	2	43485	3426	3	0	458820	☒					☐
2001-06-30	2	40059	1720	1	1	181815	☒			NAF		☐
2000-10-29	3	39362	1023	1	1	181815	☒		S	NAF		☐
2000-09-25	3	39223	890	1	1	181814	☒		S	NAF		☐

Sonwin Print - (c) 2000 - Skærbillede: ATLV Firma: 1 Bruger: sh / PC: TERM15 - Dato: 2006-10-24 13:38

Indklagede afviste samtidig, at den af klager og byggelederen foretagne kontrolmåling af, hvad der kunne have været brugt på adressen, skulle være brugbar og argumenterede herfor.

Indklagede afviste endvidere klagers påstand om, at der ikke skulle være et kronologisk forbrug mellem til- og fraflytning på adressen.

Indklagede blev af Ankenævnet på Energiområdet i brev af 26. oktober 2006 anmodet om at fremkomme med supplerende oplysninger vedrørende afprøvningen af klagers elmåler.

Indklagede oplyste i e-post af 15. november 2006, at klagers måler blev undersøgt i forbindelse med stikprøvekontrollen (ca. 25 målere), og at undersøgelsen viste, at målerne i gruppen ikke var fejlbehæftede. Indklagede oplyste dog ikke, hvorvidt afprøvningen er sket på et akkrediteret værksted, som påkrævet i henhold til lovgivningen.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: En årsopgørelse, der udgør klagers maksimale forbrug på 4000 kWh.

Klagerens begrundelse: Klager har anført, at det efter en faglig måling er umuligt at bruge mere end 4.000 kWh i boligen.

Klager har endvidere anført, at huset har været ubeboet i de fire vintermåneder grundet klagers aftjening af sin værnepligt, hvorfor al strøm i disse måneder har været afbrudt.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Fastholder betalingskravet

Indklagedes begrundelse: Indklagede har anført, at måleren er blevet kontrolleret af tredjemand og fundet fejlfri, og at denne måler alene har målt det forbrug, der har været i huset i perioden.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Til brug for nævnets behandling af sagen har sekretariatet rettet henvendelse til Sikkerhedsstyrelsen med anmodning om oplysning om, hvorvidt indklagede i forbindelse med afprøvningen af klagers elmåler har handlet i overensstemmelse med reglerne om kontrol af elmålere, der anvendes til måling af elforbrug.

Sikkerhedsstyrelsen har i e-post af 25. oktober 2006 besvaret sekretariatets forespørgsel. Sikkerhedsstyrelsen har efter samtale med sekretariatet taget kontakt til DANAK. DANAK har oplyst, at det ikke fremgår af bilaget med kontrolmålingerne, at de er udført af et akkrediteret laboratorium i henhold til lovgivningen, men at de imidlertid godt kan være det alligevel.

Sagen blev behandlet første gang på nævnets møde den 8. juni 2007. Nævnet besluttede imidlertid at udsætte sagen på yderligere oplysninger om målerdata for elmåleren.

Sekretariatet anmodede derfor i brev af 10. juli 2007 indklagede om at fremskaffe de eksakte målerdata for den måler, der blev nedtaget hos klager, idet nævnet formodede, at disse data måtte være tilgængelige hos det certificerede laboratorium, der udførte stikprøveundersøgelsen.

Indklagede blev ligeledes anmodet om at fremsende dokumentation for den forrige forbrugers slutaflæsning på installationsadressen, og herunder hvilken konsekvens slutaflæsningen har haft på denne forbrugers slutregning.

Indklagede har i brev af 19. juli 2007 under henvisning til indklagedes mail af 15. november 2006 bemærket, at indklagede alene har modtaget en samlet rapport for gruppen og dermed ikke for de enkelte målere.

Indklagede har vedrørende den forrige forbrugers slutaflæsning vedlagt kopi af to regninger. Regningerne viser, at aflæsningen hos begge forbrugere den 08.06.2004 var en målerstand på 56.059 (bilag 4 + 5). Regningen viser ligeledes, at den tidligere forbruger havde en samlet forbrug på 5.879 kWh (bilag 4) i perioden 01.07.2003 - 08.06.2004.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsopgørelse 22. august 2005 for perioden 9.6.2004 - 30.6.2005.
- Bilag 2: Flytte/slutopgørelse af 14. oktober 2005 for perioden 1.7.2005 - 6.7.2005.
- Bilag 3: Målerstikprøven 2005.
- Bilag 4: Tidligere lejers slutaflæsning.
- Bilag 5: Klagers startaflæsning.

BILAG nr.: 1

Side nr.: 8

9370 HALS

FORBRUGERNR. : 000010001356904
UDSKREVET DEN : 23.08.2005

BETALINGSDATO : 05.09.2005

SPECIFIKATION SIDE 1 AF 2

Kundenr.: 274480
Aftagenr.: 04601132156
Inst.adresse: XXXXXXXXXX
Fakturadato: 22.08.05
Fakturanr.: 1356904025

Hals

Internetkode: 11569
Inst.nr.: 13569
Forfaldsdato: 05.09.05

BETALINGSSERVICE
- det nemmeste i verden

**ELEKTRONISK
INDBETALINGSKORT**

Opgørelse for perioden: 09.06.04 - 30.06.05

Målnr. Afl.dato Visning Afl.dato Visning Forbrug kWh
7160158 08.06.04 56.059 05.07.05 67.969 11.910

ESV Net A/S CVR-nr.: DK25399269
Abonnement 611,74
Miljø el 2.495 kWh 44,95 øre 1.121,50
Transportbetaling 11.910 kWh 8,06 øre 959,95
Offentlig forpligtelse 11.910 kWh 8,04 øre 957,56
Elafgift 11.910 kWh 53,07 øre 6.320,64
Distributionsbidrag 11.910 kWh 4,00 øre 476,40
CO2-afgift 11.910 kWh 9,52 øre 1.133,83
Moms 25% af 11.581,64 kr 2.895,41
I alt 14.477,03

FORURET

Energi Nord A/S CVR-nr.: DK24211002
Abonnement 79,52
Energi Nord Kvartalspris 9.415 kWh 26,03 øre 2.450,72
Moms 25% af 2.530,24 kr 632,56
I alt 3.162,80

Acontoregning faktureret i perioden: 09.06.04 - 30.06.05

ESV Net A/S CVR-nr.: DK25399269
Abonnement -611,67
Miljø el -684 kWh 44,95 øre -307,46
Transportbetaling -3.250 kWh 8,01 øre -260,41
Offentlig forpligtelse -3.250 kWh 7,88 øre -256,25
Elafgift -3.250 kWh 53,06 øre -1.724,50
Distributionsbidrag -3.250 kWh 4,00 øre -130,00
CO2-afgift -3.250 kWh 9,54 øre -310,00
Moms 25% af -3.600,32 kr -900,08
I alt -4.500,37

BETALT 2004

Energi Nord A/S CVR-nr.: DK24211002
Abonnement -79,50
Energi Nord Kvartalspris -2.566 kWh 25,98 øre -666,65
Moms 25% af -746,16 kr -186,54
I alt -932,69

Acontoregning for perioden: 01.07.05 - 30.09.05

ESV Net A/S CVR-nr.: DK25399269
Abonnement 142,50
Transportbetaling 1.025 kWh 7,85 øre 80,47
Offentlig forpligtelse 1.025 kWh 9,80 øre 100,45
Elafgift 1.025 kWh 53,60 øre 549,40
Distributionsbidrag 1.025 kWh 4,00 øre 41,00
CO2-afgift 1.025 kWh 9,00 øre 92,25
Moms 25% af 1.006,08 kr 251,52
I alt 1.257,59 X

RIGTIG

Energi Nord A/S CVR-nr.: DK24211002
Abonnement 18,75
Energi Nord Kvartalspris 1.025 kWh 30,30 øre 310,58
Restancegebyr, momsfrit 11.08.2005 90,00
Moms 25% af 329,32 kr 82,33
I alt 501,66

FORURET

I alt til betaling den 05.09.05 13.966,02

Anslået årsforbrug: 4.100 kWh

RIGTIG



BILAG nr.:	1
Side nr.:	9

9370 HALS

FORBRUGERNR. : 000010001356904
UDSKREVET DEN : 23.08.2005
BETALINGSDATO : 05.09.2005
SPECIFIKATION SIDE 2 AF 2

www.energinord.dk, energinord@energinord.dk
Tlf. 7015 1670. Fax 7015 1669
Energi Nord A/S, Over Bakken 6, Boks 461, 9100 Aalborg
ESV Net A/S, Strømmen 2, 9400 Nørresundby
ENERGI NORD: TLF. 70151670 ELLER ENERGINORD@ENERGINORD.DK

 **BETALINGSSERVICE**
- det nemmeste i verden

 **ELEKTRONISK
INDBETALINGSKORT**



BILAG nr.: 2
Side nr.: 10

9370 Hals

BS-kundenr.: 10001356904
Fakturadato: 14.10.2005

Betalingsdato: 07.11.2005
Specifikation: side 1 af 2

Kundenr.: 274480 Internetkode: 11569
Aftagenr.: 04601132156 Inst.nr.: 13569
Inst.adresse: [redacted], Hals
Fakturadato: 14.10.05 Forfaldsdato: 07.11.05
Fakturanr.: 1356904028

Flytte/slutopgørelse for perioden: 01.07.05 - 06.07.05

Målnr. Afl.dato Visning Afl.dato Visning Forbrug kwh
11020317 27.07.05 0 27.07.05 0 0
7160158 05.07.05 67.969 06.07.05 67.969 0
Forbrug i alt 0

ESV Net A/S CVR-nr.: DK25399269
Abonnement 0,00
Energi Nord A/S CVR-nr.: DK24211002
Abonnement 0,00
Acontoregning faktureret i perioden: 01.07.05 - 06.07.05

ESV Net A/S CVR-nr.: DK25399269
Abonnement -142,50
Transportbetaling -1.025 kwh 7,85 øre -80,47
Offentlig forpligtelse -1.025 kwh 9,80 øre -100,45
Elafgift -1.025 kwh 53,60 øre -549,40
Distributionsbidrag -1.025 kwh 4,00 øre -41,00
CO2-afgift -1.025 kwh 9,00 øre -92,25
Moms 25% af -1.006,08 kr -251,52
I alt -1.257,59

Alrives inden betaling

Reg.nr. Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Checks og lignende accepteres under forbehold af at penge-
institut modtager betalingen. Ved kontant betaling i penge-
institut med terminal er det udstående pengeinstituts
kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler

Instnr.: 13569 4

9370 Hals

Kreditnummer og beløbsmodtager

84610062



Over Bækken 6
Boks 461
9100 Aalborg

Kreditnummer og beløbsmodtager

84610062



Over Bækken 6
Boks 461
9100 Aalborg

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 03224015 Deb.gr.nr.: 00001
BS-kundenr.: 10001356904

Kroner

Øre

12296 77

Betalingsdato

07 11 05

Kroner

Øre

12296 77

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

>71<010001356904280 +84610062<

PBS-nr.: 03224015 Deb.gr.nr.: 00001
BS-kundenr.: 10001356904

BILAG nr.: 2

Side nr.: 11

S-kundenr. : 10001356904
akturadato : 14.10.2005

Betalingsdato: 07.11.2005
Specifikation: Side 2 af 2

9370 Hals

Energi Nord A/S	CVR-nr.: DK24211002
Abonnement	-18,75
Energi Nord kvartalspris -1.025 kwh 30,30 øre	-310,58
Moms 25% af -329,32 kr	-82,33
I alt	-411,66

Energi Nord A/S	CVR-nr.: DK24211002
Skyldig saldo	13.966,02

I alt til betaling den 07.11.05	12.296,77

www.energinord.dk, energinord@energinord.dk
Tlf. 7015 1670. Fax 7015 1669
Energi Nord A/S, Over Bækken 6, Boks 461, 9100 Aalborg
ESV Net A/S, Strømmen 2, 9400 Nørresundby



Målergruppe
NORD

Målerstikprøven 2005

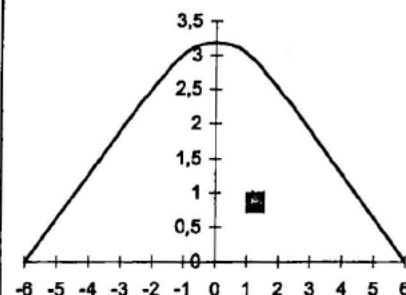


Partnummer: GR_075
 Fabrikat: L&G, Type: ML240F6
 Type: 10(40)
 Ampere: 10(40)
 Typekode:
 Opsætningsår: 1982 - 1984
 Klasse: 2
 Stikprøvestørrelse: 35
 Gruppestørrelse: 6783

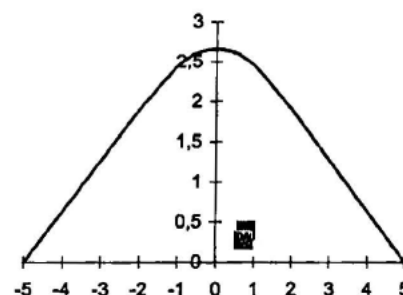
BOE 107
 ENV 25
 HEF 4192
 ESV 2301
 SE 158

Bestået ved variabelprøvning Godkendt til år 2009

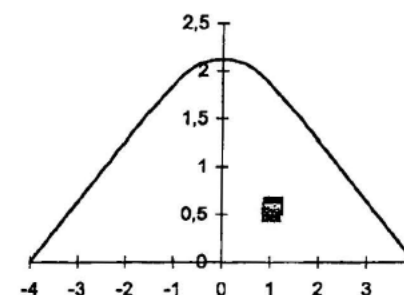
Variabel- test:	Middel- værdi	Spredning	Fordelingsafvigere		Middel- værdi	Spredning	Tilladelig spredning
			tilladelig	antal			
Resultat for 5% lb	1,3	0,9	1	1	1,3	0,8	2,9
Resultat for 100% lb	0,8	0,4	1	0	0,8	0,4	2,5
Resultat for gnsnt.	1,1	0,6	1	0	1,1	0,6	1,8



Acceptkurve ved 5% lb



Acceptkurve ved 100% lb



Acceptkurve ved gennemsnit

■ 2005
 ■ 2001
 ■ 1997

9370 Hals

BS-kundenr. : 10001356903
Fakturadato : 10.06.2004
KOPI udskrevet af 'lln'
Betalingsdato: 05.07.2004
Specifikation: Side 2 af 3

Flytte/slutopgørelse for perioden: 01.07.03 - 08.06.04

Målnr. Afl.dato Visning Afl.dato Visning Forbrug kwh
7160158 24.06.03 50180 08.06.04 56059 5.879

ESV Net A/S		CVR-nr.: DK25399269	
Miljø el	2.606 kwh	44,65 øre	1.163,58
Netbetaling, ESV	5.879 kwh	6,45 øre	379,20
System- og netbetaling, El	5.879 kwh	2,01 øre	118,17
PSO - afgift, Eltra	5.879 kwh	2,84 øre	166,96
Elafgift	5.879 kwh	52,60 øre	3.092,35
Eldistributionsafgift	5.879 kwh	4,00 øre	235,16
CO2-afgift	5.879 kwh	10,00 øre	587,90
Abonnement			530,00
Moms 25% af	6.273,32 kr		1.568,33
I alt			7.841,65

Energi Nord A/S		CVR-nr.: DK24211002	
Energi Nord el	3.273 kwh	26,10 øre	854,25
Abonnement			67,78
Flyttegebyr			65,00
Moms 25% af	987,03 kr		246,75
Moms 25% af	-64,96 kr		-16,24
I alt			1.217,54

opgørelse i alt 9.059,19

Acontoregning faktureret i perioden: 01.07.03 - 08.06.04

ESV Net A/S		CVR-nr.: DK25399269	
Forbrug kwh	-5.072 kwh	0,00 øre	0,00
Miljø el	-2.182 kwh	44,68 øre	-974,86
Nettarif og afgifter	-5.072 kwh	6,38 øre	-323,34
Nettarif - Eltra	-5.072 kwh	2,00 øre	-101,44
PSO-tarif	-5.072 kwh	2,83 øre	-143,29
Elafgift til staten	-5.072 kwh	52,60 øre	-2.667,88
Eldist.afgift til staten	-5.072 kwh	4,00 øre	-202,88
CO2-afgift til staten	-5.072 kwh	10,00 øre	-507,20
Abonnement			-555,00
Moms 25% af	-5.475,89 kr		-1.368,97
I alt			-6.844,86

Energi Nord A/S		CVR-nr.: DK24211002	
Energi Nord el	-2.890 kwh	25,87 øre	-747,59
Abonnement			-71,00
Moms 25% af	-818,59 kr		-204,66
I alt			-1.023,25

Aconto faktureret i alt -7.868,11

Diverse:

Energi Nord A/S		CVR-nr.: DK24211002	
Rente 06.02.2003 - 08.06.2004			889,92
Moms 25% af	129,96 kr		32,49
I alt			922,41

Energi Nord A/S		CVR-nr.: DK24211002	
Overført fra tidligere			14.136,97
Diverse i alt			15.059,38

*Slut visning hos
tidligere bruges*

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 13

9370 Hals

BS-kundenr. : 10001356904
Fakturadato : 22.08.2005
KOPI udskrevet af 'lln'
Betalingsdato: 05.09.2005
Specifikation: Side 2 af 4

opgørelse for perioden: 09.06.04 - 30.06.05

Målnr. Afl.dato Visning Afl.dato Visning Forbrug kwh
7160158 08.06.04 56059 05.07.05 67969 11.910

ESV Net A/S	CVR-nr.: DK25399269		
Abonnement			611,74
Miljø el	2.495 kwh	44,95 øre	1.121,50
Transportbetaling	11.910 kwh	8,06 øre	959,95
Offentlig forpligtelse	11.910 kwh	8,04 øre	957,56
Elafgift	11.910 kwh	53,07 øre	6.320,64
Distributionsbidrag	11.910 kwh	4,00 øre	476,40
CO2-afgift	11.910 kwh	9,52 øre	1.133,83
Moms 25% af	11.581,62 kr		2.895,41
I alt			14.477,03

Energi Nord A/S	CVR-nr.: DK24211002		
Abonnement			79,52
Energi Nord kvartalspris	9.415 kwh	26,03 øre	2.450,72
Moms 25% af	2.530,24 kr		632,56
I alt			3.162,80

opgørelse i alt 17.639,83

Acontoregning faktureret i perioden: 09.06.04 - 30.06.05

ESV Net A/S	CVR-nr.: DK25399269		
Abonnement			-611,67
Miljø el	-684 kwh	44,95 øre	-307,46
Transportbetaling	-3.250 kwh	8,01 øre	-260,41
Offentlig forpligtelse	-3.250 kwh	7,88 øre	-256,25
Elafgift	-3.250 kwh	53,06 øre	-1.724,50
Distributionsbidrag	-3.250 kwh	4,00 øre	-130,00
CO2-afgift	-3.250 kwh	9,54 øre	-310,00
Moms 25% af	-3.600,29 kr		-900,08
I alt			-4.500,37

Energi Nord A/S	CVR-nr.: DK24211002		
Abonnement			-79,50
Energi Nord kvartalspris	-2.566 kwh	25,98 øre	-666,65
Moms 25% af	-746,15 kr		-186,54
I alt			-932,69

Aconto faktureret i alt -5.433,06

Acontoregning for perioden: 01.07.05 - 30.09.05

ESV Net A/S	CVR-nr.: DK25399269		
Abonnement			142,50
Transportbetaling	1.025 kwh	7,85 øre	80,47
Offentlig forpligtelse	1.025 kwh	9,80 øre	100,45
Elafgift	1.025 kwh	53,60 øre	549,40
Distributionsbidrag	1.025 kwh	4,00 øre	41,00
CO2-afgift	1.025 kwh	9,00 øre	92,25
Moms 25% af	1.006,07 kr		251,52
I alt			1.257,59

ANE
BILAG nr.: 5
Side nr.: 14

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Kontraktforholdet mellem den enkelte slutbruger og elforsyningsselskabet er reguleret dels af selskabets til Energitilsynet anmeldte leveringsbetingelser, dels af den til enhver tid gældende elforsyningslov, samt af andre relevante love.

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt. Bestemmelsen indebærer, at en elforbruger, der forbruger el, herefter har indgået et kundeforhold med et forsyningspligtigt selskab i henhold til de anmeldte leveringsbestemmelser, ligesom der er pligt til at betale for den forbrugte elektricitet.

Efter retspraksis påhviler det den forbruger, der påstår, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Den måler, der var opsat hos klager, blev nedtaget af indklagede som et led i den almindelige statistiske kontrol. Indklagede har ikke imødekommet ankenævnets anmodninger om at få tilsendt eksakte målerdata for den nedtagne elmåler, og nævnet må herefter formode, at indklagede efter det oplyste ikke i besiddelse af eller har kunnet fremskaffe sådanne målerdata.

Nævnet lægger endvidere til grund, at indklagede har bortskaffet elmåleren, selv om der var en igangværende reklamation og ankenævns sag. Herved har indklagede bortskaffet et væsentligt bevismiddel i sagen.

Da målerdata ikke er tilgængelig og da indklagede har bortskaffet elmåleren, finder nævnet, at indklagede ikke med tilstrækkelig sandsynlighed har dokumenteret, at klager har haft et elforbrug svarende til det antal kWh, som indklagede har faktureret klager for.

Ud fra de tidligere målinger af klagers elforbrug finder nævnet, at klager skønsmæssigt kun bør betale for 6.000 kWh.

Efter rentelovens § 3, stk. 1, skal der betales rente fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen. Efter stk. 3 skal der dog tidligst betales rente, når der er gået 30 dage efter den dag, hvor skyldneren var i stand til at indhente de oplysninger, som må anses for nødvendige for at bedømme kravets berettigelse og størrelse. Endelig kan retten og dermed også ankenævnet efter stk.

5 i særlige tilfælde bestemme, at rente skal betales fra et tidligere eller senere tidspunkt.

Efter nævnets opfattelse har klageren på grund af indklagedes forhold først ved ankenævnsbehandlingen fået de nødvendige oplysninger til bedømmelse af kravets berettigelse og størrelse. Efter princippet i rentelovens § 3, stk. 5, har indklagedes nu fastslåede betalingskrav derfor først forfaldsdato i forbindelse med udstedelse af ny regning.

Da klager således i det væsentligste får medhold, skal indklagede til ankenævnet betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet giver klager, [REDACTED], delvis medhold i det fremsatte krav over for ESV Net A/S ^v/Energi Nord A/S, således at klager alene skal efterbetale for 6.000 kWh. Klager fritages for at betale morarenter samt rykkergebyrer mv.

ESV Net A/S ^v/Energi Nord A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkernøkonomi (økonomi- og erhvervsministeriet) på vegne af Konkurrencestyrelsen udsender opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 20. DECEMBER 2007


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Marie Louise Dahl
Georg Ferdinand
specialkonsulent