ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-12/16854

Sagsbehandler:
/SEN

Forbruger:

[redacted]
8970 Havndal

Energiselskab:

Nord Energi Net A/S
CVR 2539 9269
Ørstedsvej 2
9800 Hjørring
&
Energi Nord A/S
CVR 2421 1002

begge
v/ Energi Nord A/S
Over Bækken 6
9000 Aalborg

Sekretariat:
KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

post@energianke.dk

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse mod størrelsen af det fakturerede elforbrug ▪ Kundeforholdet forsøgt afbrudt under fængselsophold ▪ Indsigelse om målerfejl ▪ Nedtagen elmåler bortskaffet.

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Niels Grovn
Hans Christian Wenzelsen

AFGØRELSE

Forbrugeren, [redacted] fritages for at betale faktura 1110274403043 af 14. marts 2012 på 36.602,48 kr. til Energi Nord A/S. Ligeledes fritages forbrugeren for at betale påløbne morarenter, rykker- og inkassogebyrer samt eventuelle indenretlige sagsomkostninger.

Energi Nord A/S skal på egne og vegne af Nord Energi Net A/S i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms overføres til den bankkonto, som forbrugeren anviser, ellers NemKonto, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Sagsresumé

Forbrugeren blev tilmeldt som lejer på adressen [redacted], 9881 Bindslev den 16. august 2000 og afmeldt som forbruger den 31. oktober 2011 på foranledning af ejendommens ejer.

Forbrugeren har aflæst elmåleren senest i begyndelsen af 2010 og har betalt alle elregningerne indtil marts 2011.

Fra begyndelsen af 2010 afsonede forbrugeren en fængselsstraf. Umiddelbart efter påbegyndelse af afsoningen var der indbrud i lejligheden med omfattende hærværk, som gjorde lejligheden ubeboelig.

I oktober 2010 forsøgte socialrådgiveren at afmelde forbrugeren som kunde under afsoningen, men det afviste netselskabet, når udlejers accept ikke forelå.

Acontoregningen med forfald i juni 2011 blev ikke betalt.

Den 28. juli 2011 blev elforsyningen til lejligheden afbrudt efter reglerne i netbenyttelsesaftalen. Energiselskabet aflæste forbrugerens elmåler til 108.591 kWh. Denne aflæsning blev brugt ved udarbejdelse af slutopgørelsen.

Denne opgørelse udgjorde 36.602,48 kr.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen i henhold til netselskabets almindelige leveringsbetingelser. For købet af elektriciteten har forbrugeren ligeledes accepteret at købe el fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugerens elforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser samt elforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Kundeforholdets ophør

Nævnet konstaterer, at elforsyningsvirksomheden efterfølgende ikke er fremkommet med indsigelser mod forbrugerens oplysninger, som forbrugeren har oplyst i et retsmøde den 19. november 2012 i Retten i Randers. Nævnet finder det herefter ubetænkeligt at lægge til grund, at forbrugeren under afsoning af en fængselsstraf i samråd med sin socialrådgiver i oktober 2010 forsøgte at afmelde sig som elkunde på målepunktet (installationsadressen).

Nævnet lægger endvidere til grund, at kundeservice hos enten elforsyningsvirksomheden eller den kollektive elforsyningsvirksomhed (netvirksomheden) afviste at afmelde forbrugeren med den begrundelse, at forbrugerens udlejer skulle acceptere dette.

En sådan betingelse er ikke hjemlet i punkt 10 i netvirksomhedens leveringsbestemmelser (netbenyttelsesaftalen). I øvrigt ville et sådant vilkår afvige fra gældende kutyme og praksis i branchen, og af bl.a. af disse grunde være et urimeligt aftalevilkår. Lejerens aftaler med udlejeren er elforsyningsvirksomhederne uvedkommende, når lejemålene har selvstændige målepunkter med egne installationsnumre, og lejerne derfor indgår direkte leveringsaftaler med en elforsyningsvirksomhed om køb af elektricitet og en netbenyttelsesaftale med netvirksomheden om adgang til og transport af el i det kollektive elforsyningsnet.

Af de nævnte grunde kan accept af et kundeforholds ophør ikke gøres betinget af en accept fra en "udenforstående" tredjemand (udlejer), som ikke på nogen måde er aftalepart i leveringsaftalerne mellem forbrugerne og de to elforsyningsvirksomheder.

Netvirksomheden og elforsyningsvirksomheden har således med urette nægtet forbrugeren adgang til at opsige kundeforholdet efter leveringsbestemmelsernes punkt 10 i en situation, hvor lejligheden efter det oplyste var ubeboelig grundet hærværk ved indbrud, og der derfor ikke var et presserende behov for, at lejligheden havde adgang til forsyning af elektricitet.

Både elforsyningsvirksomheden og netvirksomheden er forpligtet til at acceptere, at kundeforhold burde være bragt til ophør i oktober 2010. Som skæringsdato kan passende fastsættes datoen den 31. oktober 2010, hvor der er blevet skønnet en målerstand på 97238 kilowatt-timer.

Forbrugeren skal således ikke hæfte for noget elforbrug på målepunktet efter denne dato. Forbrugeren skal slutafregnes pr. denne dato med den skønnede målerstand.

Elforsyningsvirksomhedens slutopgørelse (faktura nr. 1110274403043 af 14. marts 2012) er derfor fremsendt med urette, da forbrugeren ikke hæfter for det elforbrug, der er opgjort på betalingsanmodningen.

Ny slutopgørelse

Elforsyningsvirksomheden er herefter alene berettiget til at udfærdige en ny slutopgørelse med udgangspunkt i den skønnede målerstand. Udviser opgørelsen en ny debetsaldo, skal forbrugeren have en rimelig betalingsfrist, der skal strækkes over en første i måneden. Udviser opgørelsen i stedet en kreditsaldo, skal beløbet uden unødigt ophold udbetales kontant til forbrugeren.

Renter og rykkergebyrer mv.

Da hovedkravet i sagen er fremsat med urette, bortfalder samtlige pålignede morarenter, rykker- og inkassogebyrer samt uden- og indenretlige inddrivelsesomkostninger, som er tilskrevet forbrugerens saldo før denne afgørelses dato, jf. rentelovens § 3, stk. 3.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Med sagsomkostninger forholdes således, at nævnet beslutter, at (elselskabet/naturgasselskabet/varmeforsyningen, varmeværket, andelsselskabet) skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a.

Klagegebyret på 160 kr. tilbagebetales, jf. vedtægtens § 25, stk. 2, via bankoverførsel til enten den bankkonto, som forbrugeren har anvist eller NemKonto.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 20. NOV. 2013

Poul Gorm Nielsen
formand

/ for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent