

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0221
/MLD

Klager:

[REDACTED]
5200 Odense V

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Fjernvarme Fyn A/s
CVR 3017 4968

Klosterbakken 12
5000 Odense C

Klageemne:

Regningsklage ▪ Stort forbrug af fjernvarme som følge af defekt varmeveksler ▪ Refusion mod betaling af produktionsomkostninger og administrationsgebyr.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Regitze Buchwaldt
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Carl Helmers

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. januar 2009 – 31. december 2010.

Påklaget beløb: 32.833,88 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab: Medio december 2009.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 16. februar 2010.

Klageformular modtaget i ankenævnet den: 25. marts 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet den: 23. marts 2010.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 4. juni 2010.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klagen angår årsopgørelsen for 2009 med et registreret fjernvarmeforbrug på 6.645,34m³ (bilag 1). Forbrugets størrelse skyldtes en defekt varmeveksler, som efterfølgende er blevet udskiftet (bilag 2). Indklagede har ydet refusion af fjernvarmeforbrug svarende til 5.929m³ mod betaling af produktionsomkostninger, der udgør 25 % af den gennemsnitlige varmepris, samt et administrationsgebyr på 375 kr. inkl. moms.

Klager blev medio 2009 opmærksom på skaden og rettede som følge heraf henvendelse til indklagede.

Indklagede besvarede henvendelsen ved brev af 16. februar 2010 med oplysning om at ville yde den ovennævnte refusion.

Ved brev af 23. marts 2010 indbragte klager sagen for ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagers krav: Tilbagebetaling af 32.833,88 kr.

Klagers oplysninger og begrundelse: Klager har til støtte for sin påstand gjort gældende, at beløbet, som klager skal betale på trods af refusion, er urimeligt sammenholdt med årsforbruget. Klager har til sammenligning ved-

lagt kopi af afregning af fjernvarme for 2006 og 2007 (bilagene 3-4). Klager har henvist til, at klager intet har fået ud af merforbruget, og at vandets temperatur faldt med 1 grad fra indløb til udløb.

Klager har stillet spørgsmål ved produktionsomkostningerne på 25.553,99 kr., som svarer til ca. 2 års normalforbrug af fjernvarme, hvilket klager finder urimeligt.

Klager har endelig bemærket, at indklagede har kunnet spore overforbruget tilbage til maj 2009 uden at have kontaktet klager.

Indklagedes standpunkt til klagers krav: Indklagede fastholder kravet om betaling.

Indklagedes oplysninger og begrundelse: Indklagede har til støtte for kravet gjort gældende, at der er ydet refusion iht. indklagedes interne regler og iht. gældende praksis fra tidligere afgørelser i Gas- og Varmeprisudvalget, Energitilsynet og Ankenævnet på Energiområdet.

Indklagede har gjort gældende, at det ikke kan anses for urimeligt, at værket - og dermed de øvrige kunder - skal have dækket de faste omkostninger som pumpeomkostninger, varmetab m.m. i forbindelse med klagers merforbrug. At klager har haft et merforbrug på grund af en defekt gennemstrømningsvandvarmer er ene og alene klagers ansvar, idet vedligeholdelsen af anlæget af en kundes ansvar.

Indklagede har henvist til, at ledningsnettet ikke er dimensioneret med henblik på anvendelse af sådanne vandvarmere, og der kan derfor på visse steder og til tider være manglende mulighed for tilfredsstillende forsyning til gennemstrømningsvandvarmere.

Indklagede har endelig oplyst, at forsyningen pt. ikke har mulighed for ved fjernaflæsning at lave maskinel udtrækning af kunder med afvigende forbrug før ved årsaflæsning.

Indklagede har for så vidt angår indklagedes anbringende om, at der er ydet refusion iht. indklagedes interne regler henvist til §§ 3.15, 3.7, 3.8, 5.12 og 6.3 i de ”almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Fjernvarme Fyn A/S” og til § 6.3 i de tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Fjernvarme Fyn A/S” (medtaget som bilag 5).

Indklagede har henvist til Gas- og Varmeprisudvalgets og Energitilsynets praksis om, at forsyningerne kan kræve op til 30 % af merforbruget uden dokumentation, f.eks. afgørelse fra 29. januar 2001 vedrørende Aalborg Kommunes Fjernvarmeforsyning.

Indklagede har endelig henvist til, at ankenævnet tidligere har behandlet flere lignende sager, hvor indklagedes refusionsopgørelser er blevet godkendt.

TIDLIGERE PRAKSIS

Spørgsmålet om refusion i forhold til regulativet for fjernvarmeforsyningen i Odense, nu Fjernvarme Fyn, har tidligere været behandlet.

På Energitilsynets møde den 28-10-2002 udtalte Energitilsynets sekretariat, at det ikke var urimeligt, at Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning havde afslået at yde refusion til en klager i henhold til regulativet.

Her havde klageren tidligere modtaget en refusion (defekt ventil), men han var samtidig blevet gjort opmærksom på, at han ikke kunne påregne at få en reduktion igen, idet man gav refusionen ud fra en forventning om, at klageren fremover ville foretage de nødvendige aflæsninger, så returtemperaturen bedre kunne kontrolleres.

Før 1. november 2004 er denne type klager blevet behandlet af Energitilsynet med ankeadgang til Energiklagenævnet. Fra praksis kan nævnes:

Energitilsynet traf den 13. august 2002 afgørelse i en sag om fortolkning af regulativets §§ 9.9, 9.10 og 12.7

... klage over, at Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning har givet afslag på refusion af betaling for ekstra forbrug, der er en følge af en defekt trevejsventil på den relevante ejendoms varmeanlæg. Defekten har bevirket, at fjernvarmevandet er returneret til fjernvarmeværket 79 grader varmt. Afslaget på refusion skyldes, efter Deres oplysning, at De ikke kunne fremlægge kontrolaflæsninger på anlægget. De oplyser, at De tidligere har opnået en refusion i en sag med en utæt varmtvandsbeholder. De har ved skrivelse af 18. juli 2002 fremsendt yderligere oplysninger i sagen.

... er tilsluttet via en mængdebegrænser, som anvendes, hvor der er et forbrugsmønster, der afviger fra normal boligopvarmning. Dette forbrug kan ikke overstige den aftalte mængde. Disse forhold medfører, at det ikke er muligt at beregne, hvad forbruget burde være for ejendommen, hvis der ikke havde været en defekt ventil. Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning henviser endvidere til §§ 9.9 og 9.10 [i regulativet for fjernvarmeforsyningen], hvorefter kunden til enhver tid skal sørge for, at fjernvarmevandet afkøles mest muligt, og at kunden skal sørge for, at varmeanlægget vedligeholdes på en forsvarlig måde. Endelig oplyser Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning, at forsyningen tidligere har givet Dem refusion vedrørende en anden ejendom med defekt ventil.

Energitilsynet skal i den forbindelse bemærke følgende:

[...]

I den aktuelle sag må Energitilsynet finde, at den refusion, De tidligere har opnået, er givet med en forventning om, at De fremover ville foretage de fornødne kontrolaflæsninger af Deres varmeanlæg, så fjernvarmevandets returtemperatur bedre kunne kontrolleres. Dette forekommer ikke at være blevet tilfældet.

Med henvisning til §§ 9.9 og 9.10 i regulativet for fjernvarmeforsyningen i Odense, hvorefter kunden til enhver tid skal sørge for, at fjernvarmevandet nedkøles, og kunden desuden skal påse, at varmeanlægget vedligeholdes på forsvarlig måde, må Energitilsynet endvidere finde, at det ikke er urimeligt, at De er blevet opkrævet betaling for det aflæste forbrug. Efter Energitilsynets vurdering vil det i første omgang være et anliggende mellem Dem og fjernvarmeforsyningen i Odense, om Deres betaling eventuelt skal reguleres pr. kulance. Energitilsynet finder ikke på det foreliggende grundlag anledning til at foretage yderligere i sagen.

Energitilsynets afgørelse blev påklaget til Energiklagenævnet, der den 24. juni 2004 traf følgende afgørelse:

Energiklagenævnets bemærkninger

Energiklagenævnet opfatter klagen sådan, at nævnet skal tage stilling til dels afslaget på refusion af betaling for ekstra forbrug, dels om det er urimeligt, at klager skal betale for det aflæste forbrug.

Nævnet bemærker, at der i sagen er tale om forbrugt varme uanset den defekte ventil, og uanset, at fjernvarmevandet er leveret retur næsten lige så varmt, som det blev leveret til klageren.

Nævnet bemærker videre, at klager har erkendt, at klager kunne have konstateret defekten, hvis klager havde foretaget regelmæssige aflæsninger. Klager blev endvidere bragt dette i erindring ved Fjernvarmeforsyningens henvendelse til klager i forbindelse med den tidligere sag mellem parterne.

Efter nævnets opfattelse har Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning og Energitilsynet korrekt anvendt Fjernvarmeforsyningens almindelige leveringsbetingelser (regulativ) og de regler, der er udstukket i skrivelsen af maj 2001, jf. regulativets pkt. 12.7.

Dermed beror eventuel refusion fra Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning på kulance. Uden et særligt retsgrundlag (f.eks. en aftale om refusion) kan Energitilsynet og Energiklagenævnet ikke give klager medhold i at, at afslaget på refusion er urimeligt.

Udgangspunkter er, at der skal betales for det aflæste forbrug. Der er ikke i sagen holdepunkter for at fravige dette udgangspunkt. Der er ej heller grundlag for, helt eller delvist, at tilsidesætte fjernvarmeforsyningens leveringsbestemmelser eller regler.

Sluttelig bemærkes, at Energiklagenævnet ikke har fundet andre grunde til at finde det urimeligt, at Frederik Barfoed Ejendomme A/S skal betale Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning for det aflæste forbrug.

Energiklagenævnets afgørelse

Energitilsynets afgørelse af 13. august 2002 stadfæstes.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsopgørelse for 2009.
- Bilag 2: BOLBRO VVS og BLIK ApS.
- Bilag 3: Afregning af fjernvarme for 2006.
- Bilag 4: Afregning af fjernvarme for 2007.
- Bilag 5: Uddrag af leveringsbestemmelser for Fjernvarme Fyn A/S.

Administrationservice Fyn A/S
 Sanderumvej 16 · 5250 Odense SV · Tlf.: 70 13 19 00 · Fax: 63 17 19 19
 E-mail: kundeservice@asfyn.dk - Internet: www.asfyn.dk - CVRNR.: 25626044

Side 4 af 5

Varme

Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:
4557302	31.12.2009	9.119,34
	31.12.2008	2.474,00
Fjernvarmeforbrug - m ³		6.645,34

Fjernvarme Fyn A/S, CVR-nr.: 30 17 49 68

Fjernvarmeforbrug	6.645,34 m ³	á	17,2500 kr.	114.632,12 kr.
Fjernvarmerefusion	-5.929,00 m ³	á	17,2500 kr.	-102.275,25 kr.
Produktionsomkostninger	5.929,00 m ³	á	4,3100 kr.	25.553,99 kr.
Målerbidrag	1,00 stk	á	260,0000 kr.	260,00 kr.
Rumbidrag	535,00 m ³	á	3,4000 kr.	1.819,00 kr.
Moms 25%				9.987,46 kr.
I alt Fjernvarme Fyn A/S				49.987,32 kr.

Opgørelse i alt, varme	49.987,32 kr.
------------------------	---------------

- Opkrævet aconto varme i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms	17.153,44 kr.
---	---------------

For lidt opkrævet	32.833,88 kr.
-------------------	---------------

Diverse**Administrationservice Fyn A/S, CVR-nr.: 25 62 60 44**

Administrationsgebyr	1 stk.	á	300,00 kr.	300,00 kr.
Moms 25%				75,00 kr.
I alt Administrationservice Fyn A/S				375,00 kr.

I alt, diverse	375,00 kr.
-----------------------	-------------------

BOLBRO VVS & BLIK ApSOdensevej 100
5260 Odense S

Tlf.: 40314038

Fax: 66143847

Bankforbindelse: Danske Bank

Kontonr. 3574 4709532650

ANE

BILAG nr.: 2

Side nr.: 8

Faktura

Fakturadato: 21-12-09

Fakturanr.: 5767

Kundenr.: 61616161

CVR-Nr.: 26096936

5200 Odense V

Beskrivelse	Enhed	Antal	Stk. Pris	Beløb
I FORBINDELSE MED ALT FOR STORT FJERNVARMEFORBRUG (2009) ER DET KONSTATETER AT STYRING PÅ REDAN AKVA-LUX ER DEFEKT. FJERNVARMEN KØRTE-LIGE IGENNEM TRYKSTYRINGEN SELVOM VEKSLEREN VAR LUKKET MED ET FORBRUG PÅ CA. 1200 L I TIMEN. HVILKET HAR GIVET ET OVERFORBRUG PÅ 5900M ³ FRA APRIL TIL DECEMBER				
UDSKIFTNING AF VEKSLER KOMPLET	STK.	1,00	8.000,00	8.000,00

Nettobeløb	Momssats i %	Momsbeløb	Fakturabeløb
8.000,00	25,00	2.000,00	10.000,00

Betaling: 8 dage netto, herefter pålægges gebyr kr. 100,-

Atrives inden indbetaling

Reg.nr. Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler 00000000056515

Kreditornummer og beløbsmodtager 89214033

Bolbro VVS & Blik ApS
Odensevej 100
5260 Odense S

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditornummer og beløbsmodtager 89214033

Bolbro VVS & Blik ApS
Odensevej 100
5260 Odense S

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kroner Øre

Betalingsdato

Kroner Øre

10.000,00

10.000,00

maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År

FIK 752 (06-04) 711-05215752B71

+71<00000000056515 +89214033<

00000000056515



ANE	
BILAG nr.:	3
Side nr.:	9

5200 Odense V

Kundenummer 1379 216
Forbrugsadresse [Redacted]
Regningsnummer 2007-136.302
Regningsdato 07.02.2007
Forfaldsdato 01.03.2007
Forbrugsperiode 01.01.2006 - 31.12.2006

Afregning af el og fjernvarme for 2006

	Forbrug	Pris	Beløb	I alt kr.
Levering af markedsel				
Markedsel	4003 kWh	0,4013	1.606,34	
Abonnement			90,00	1.696,34
Transportbetaling, afgifter m.v.				
Abonnement			577,00	
Transportbetaling	4003 kWh	0,1971	788,99	
Offentlige forpligtelser	4003 kWh	0,0382	152,73	
Elafgifter	4003 kWh	0,6660	2.666,00	4.184,72
Fjernvarme				
Fjernvarmeforbrug	471 m ³	15,0000	7.065,00	
Målerafgift			260,00	
Rumafgift	535 m ³	3,4000	1.819,00	9.144,00
Moms (25%)				3.756,28
Afregning i alt				18.781,34
Opkrævet aconto for perioden 01.01.2006 - 31.12.2006				-18.604,57
For lidt betalt aconto				176,77
1. acontorate for 2007				
1. acontorate for perioden 01.01.2007 - 31.03.2007 (se bagsiden)				5.008,27
For lidt betalt aconto				176,77
Afregning og 1. acontorate - opkræves via PBS den 05.03.2007				5.185,04

Markedsel leveres af Elgas A.m.b.A. (CVR-nr. 25345398). Transportbetaling, offentlige forpligtelser og elafgifter afregnes af Odense Energi Net A/S (CVR-nr. 25626591). Har du været kunde hos os hele året, og har du ikke fået skiftet måler, er sidste års gennemsnitspris 1,63 kr/kWh. Fjernvarme leveres af Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning (CVR-nr. 76740259). Odense Energi (CVR-nr. 25626044) fakturerer for selskaberne. Pr. 1/1-2007 ændrer Odense Kommunale Fjernvarmeforsyning navn til Fjernvarme Fyn A/S (CVR-nr. 30174968).

AN	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	10

Norge

Kundenummer 1379 216
Forbrugsadresse [redacted]
Regningsnummer 2008-74.507
Regningsdato 07.02.2008
Forfaldsdato 03.03.2008
Forbrugsperiode 01.01.2007 - 31.12.2007

Afregning af el og fjernvarme for 2007

	Forbrug	Pris	Beløb	I alt kr.
Levering af markedsel				
Markedsel	2535 kWh	0,3224	817,39	
Abonnement			90,00	907,39
Transportbetaling, afgifter m.v.				
Abonnement			577,00	
Transportbetaling	2535 kWh	0,2164	548,57	
Offentlige forpligtelser	2535 kWh	0,1299	329,39	
Elafgifter	2535 kWh	0,6660	1.688,31	3.143,27
Fjernvarme				
Fjernvarmeforbrug	460 m ³	13,2522	6.096,00	
Målerafgift			260,00	
Rumafgift	535 m ³	3,4000	1.819,00	8.175,00
Moms (25%)				3.056,43
Afregning i alt				15.282,09
Optrævet aconto for perioden 01.01.2007 - 31.12.2007				-17.741,44
For meget betalt aconto				-2.459,35
1. acontorate for 2008				
1. acontorate for perioden 01.01.2008 - 31.03.2008 (se bagsiden)				3.864,60
For meget betalt aconto				-2.459,35
Afregning og 1. acontorate - opkræves via PBS den 05.03.2008				1.405,25

Markedsel leveres af Elgas A.m.b.A. (CVR-nr. 25345398). Transportbetaling, offentlige forpligtelser og elafgifter afregnes af Odense Energi Net A/S (CVR-nr. 25626591). Fjernvarme leveres af Fjernvarme Fyn A/S (CVR-nr. 30174968). Odense Energi (CVR-nr. 25626044) fakturerer for selskaberne.

§3 Drift og vedligeholdelse af anlæg

- | | | |
|-----------------------------|------------|--|
| Varmelevering | 3.1 | Varmen leveres i form af varmt vand, som kun må benyttes til cirkulation i ejendommens varmeanlæg. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget. |
| Fremløbs-temperatur | 3.2 | Fremløbstemperaturen tilpasses årstiden og kan variere mellem ca. 60° C og ca. 95° C i hovedledningen.
Der må regnes med forskellige (lavere) fremløbstemperaturer hos KUNDERNE, idet varmetab i stikledningerne, ikke kan undgås.
Ved nominal belastning vil der dog normalt kunne opnås 60° C ved hovedhaner. |
| Trykforhold | 3.3 | Trykket i fremløbsledningen kan stige til 6 bar. (60 mVS = 600 kPa)
Det disponible differenstryk hos KUNDEN andrager mindst 0,2 bar (2 mVS ~ 20 kPa), men kan efter tid og sted variere fra 0,2 bar (2 mVS ~ 20 kPa) til 3,5 bar (35 mVS ~ 350 kPa). Dette skal tages i betragtning ved projektering af de interne anlæg. |
| Varme-installationen | 3.4 | Ejendommens varmeinstallation skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering". Og installationen skal overholde gældende regler i normer og bygningsreglement.
Varmeinstallationens drift må ikke være til gene for andre KUNDER. |
| Hovedhaner | 3.5 | Ejendommens hovedhaner skal være enten helt åbne eller helt lukkede. De må ikke bruges til regulering. |
| Trykprøve | 3.6 | Enhver nyttilslutning eller udvidelse skal på ejerens bekostning og foranledning trykprøves efter retningslinierne i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering". |
| Vandvarmere | 3.7 | Opvarmning af brugsvand sker i KUNDENS vandvarmer. Men skal dimensioneres i henhold til den til enhver tid gældende norm for vandinstallationer.
FvF fraråder generelt brugen af gennemstrømningsvandvarmere, idet FvF's fjernvarmenet ikke er dimensioneret med henblik på anvendelse af sådanne vandvarmere. Det må derfor forventes, at der på visse steder og tider vil være manglende forsyning til gennemstrømningsvandvarmere.
Dette er FvF uvedkommende. |

- | | | |
|---------------------------------------|-------------|---|
| Vedligeholdelse af varmeanlæg | 3.8 | <p>KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeanlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FvF tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er FvF berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.</p> |
| Autoriseret VVSinstallatør | 3.9 | <p>Til udførelse af alt installationsarbejde skal anvendes autoriseret VVS-installatør. VVS-installatøren er en enkelt person eller et firma, der har landsdækkende autorisation som gas-, vand- og sanitetsmester, og som derfor må arbejde på installationer, der er eller ønskes tilsluttet fjernvarmeforsyningen.</p> <p>VVS-installatøren skal ved idriftsætning sørge for en omhyggelig indregulering af varmeanlægget. Og sørge for at KUNDEN får instruktion i anlæggets drift.</p> <p>VVS-installatøren skal fremsende færdigmeldingsblanket til FvF.</p> |
| Ansvar ved driftsforstyrrelser | 3.10 | <p>FvF har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.</p> <p>FvF forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.</p> <p>Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignende kan foretages uden varsel.</p> <p>I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. FvF er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p> |
| Force majeure | 3.11 | <p>FvF påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for FvF's kontrol.</p> <p>FvF fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.</p> |
| Information og vejledning | 3.12 | <p>FvF's personale er i rimelig omfang til rådighed for KUNDEN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.</p> <p>Skriftlig rådgivning om energibesparelser sker under forudsætning af, at kunden samtidig overdrager retten til at indberette opnåede besparelser til FvF.</p> |

- Adgang til varmeanlæg** **3.13** FvF's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have uhindret adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg, herunder hovedhaner og målerarrangement, for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- Beskadigelse af FvF's ejendom** **3.14** KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af FvF's ejendom.
- Uregelmæssigheder ved anlægget** **3.15** Såfremt der opstår uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedventilerne, skal dette straks anmeldes til FvF.
- Ændring af leveringskonditioner** **3.16** FvF er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Meddelelse om leveringsændringer skal ske både til lejer med direkte kundeforhold samt til ejer med et passende varsel.
Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.
Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af FvF.

§5 Måling af fjernvarmeforbrug

Levering og placering af målerudstyr	5.1	FvF leverer det for afregning mellem KUNDEN og FvF nødvendige målerudstyr og bestemmer måleres antal, størrelse, type og placering. Fjernvarmemåleren skal normalt placeres umiddelbart efter hovedhaner. VVS- og el-installatøren monterer fjernvarmemåleren efter FvF's retningslinier. Kunden betaler elforbruget til måleren.
Ejerforhold	5.2	Fjernvarmemålere ejes og vedligeholdes af FvF, som også bestemmer hvornår disse skal udskiftes. KUNDEN er erstatningsansvarlig over for FvF i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges, når dette ikke skyldes slid.
Flytning af hovedmåler	5.3	FvF er berettiget til at flytte måleren, såfremt det efter FvF's skøn er hensigtsmæssigt, men flytningen skal aftales med KUNDEN. Udgifter herfor betales af FvF. Hovedmåleren må ikke flyttes uden FvF's godkendelse. De ved hovedmålere og hovedhaner eventuelt anbragte plomber må kun brydes af FvF's personale, eller af FvF's dertil bemyndigede personer.
Bimåler	5.4	Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette såvel i teknisk som økonomisk henseende FvF uvedkommende.
Adgang til måler	5.5.	Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. FvF's personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.13).
Aflæsning af måler	5.6	På FvF's anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort eller indtelefonere aflæsningerne inden for det af FvF fastsatte tidsrum. FvF kan efter forudgående orientering til kunden etablere og tilslutte måler for fjernaflæsning. Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren, på en af følgende måder: <ul style="list-style-type: none"> a. Selvaflæsning, foretaget af kunden b. Fjernaflæsning, foretaget automatisk af Fjernvarmeforsyningen. c. Kontrolaflæsning, foretages manuelt af Fjernvarmeforsyningen.
Manglende selvaflæsning	5.7	Modtager FvF ikke en korrekt aflæsning retur, beregner FvF forbruget på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- og målerfejl, men korrigeret for graddagetallet. FvF kan til enhver tid foretage kontrolaflæsninger.

Betaling for aflæsning	5.8	FvF er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, eller såfremt KUNDEN ikke returnerer selv aflæsningskortet eller indtelefonerer en aflæsning. Der bliver ikke opkrævet betaling, hvis disse udgifter i henhold til 5.10 skal afholdes af FvF.
Beskadigelse af måler	5.9	Såfremt KUNDEN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller ikke registrerer noget forbrug, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette FvF herom. Indgreb i varmeanlægget eller ved måleren, der virker forstyrrende og hæmmende på målerens visning af det faktiske forbrug, vil blive meldt til politiet som hærværk og/eller tyveri.
Fejlvisning ved måler	5.10	FvF er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved henvendelse og mod betaling til FvF kan forlange at få hovedmåleren afprøvet. Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel målerafprøvning som målerafprøvning af FvF og afregning med kunden reguleres efter de til enhver tid gældende regler.
Målerstop	5.11	Konstateres målerstop eller fejlvisning større end de tilladelige afvigelser, regulerer FvF forbruget for den periode, hvor det kan konstateres at måleren har vist forkert. Regulering af forbrug og regningsbeløb sker på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- eller målerfejl, men korrigeret for afvigelser i graddagetallet. Såfremt KUNDEN ved aflæsningsbog kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget. Ved målerstop opkræves der fast bidrag.
Servicebog	5.12	For at KUNDEN kan føre kontrol med varmeanlæggets drift, er der udarbejdet en særlig aflæsningsbog, der udleveres ved henvendelse til FvF. KUNDEN bør i egen interesse regelmæssigt dog mindst en gang om ugen notere målerens visninger samt frem- og returløbstemperaturen i aflæsningsbogen, idet der derved opnås kontrol med varmeanlæggets drift.
Regulering af anlæg	5.13	Ejendommens anlæg skal reguleres således, at fremløbsvandet afkøles mest muligt. FvF kan fastsætte en minimums gennemsnitsafkøling over et forbrugsår. FvF er berettiget til at opkræve betaling for sine ekstra omkostninger, såfremt gennemsnitsafkølingen ikke opnås, jævnfør den til enhver tid gældende tarif.

Projektering og udførelse

- 5.2** Enhver installation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.
På udgivningstidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:
- Nærværende "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"
 - DFF-vejledning - Brugerinstallationer
 - Bygningsreglementet
 - Dansk Ingeniørforenings "Regler for beregning af bygningers varmetab". (DS 418)
 - Dansk Ingeniørforenings "Norm for varmeanlæg med vand som varmbærende medium". (DS 469)
 - Dansk Ingeniørforenings "Norm for vandinstallationer". (DS 439)
 - Dansk Ingeniørforenings "Norm for termisk isolering af tekniske installationer". (DS 452)
 - Arbejdstilsynets "Forskrifter for fyrede varmtvandsanlæg" (AT nr. 42) og "Forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg". (AT nr. 58)

§6 Tilslutningsarrangement

Princip tegninger

- 6.1** Tilslutningsarrangementet, som forbinder fjernvarmeforsyningen med forbrugerens varmeinstallation, skal principielt udføres som vist på FvF's principdiagrammer.
- Fig. 1 Direkte anlæg
 - Fig. 2 Indirekte anlæg
 - Fig. 3 Direkte anlæg med blandesøjfe, 2 vejs temp. reg.
 - Fig. 4 Direkte anlæg med blandesøjfe, 3 vejs temp. reg.
 - Fig. 5 Indirekte anlæg med supplerende energikilde.

Cirkulationspumpe

- 6.2** Hvis det viser sig nødvendigt at installere cirkulationspumpe, påhviler det KUNDEN at betale etablering og drift af denne.

Vandvarmere

- 6.3** Vandvarmere m.v. skal dimensioneres således, at en jævn belastning af fjernvarmenettet opnås.
- Opvarmning af brugsvand sker i KUNDENS vandvarmer. En vandvarmer anbefales at have et magasin på mindst 100 liter og med termostatisk ventil med fjernføler og termometer. Men skal i øvrigt dimensioneres i henhold til den til enhver tid gældende norm for vandinstallationer.
- FvF fraråder generelt brugen af gennemstrømningsvandvarmere, idet FvF's fjernvarmenet ikke er dimensioneret med henblik på anvendelse af sådanne vandvarmere. Det må derfor forventes, at der på visse steder og tider vil være manglende forsyning til gennemstrømningsvandvarmere. Dette er FvF uvedkommende.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser og andre betingelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21, den til enhver tid gældende varmforsyningslov, samt andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Refusion af merforbrug af fjernvarme

Denne sag drejer sig om, hvilke omkostninger indklagede kan forlange godtgjort af klager, som følge af det registrerede merforbrug af fjernvarme, der skyldes en defekt ventil.

I tidligere administrativ praksis ved Energitilsynet og Energiklagenævnet har det været fast praksis, at en kunde, der er tilmeldt hos varmforsyningsvirksomheden, hæfter for den mængde vand, der er løbet gennem måleren. Modsat påhviler det også varmforsyningsvirksomheden som kreditor at dokumentere det betalingskrav, der rejses mod en kunde, typisk gennem målervisningerne.

Nævnet bemærker, at der efter indklagedes almindelige leveringsbestemmelser som udgangspunkt er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering, der er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt forbrug, eksempelvis forårsaget af en defekt ventil, kan indklagede beregne forbruget.

I sager, som den foreliggende, er den mængde energi, der er målt, ikke udtryk for den mængde, der reelt er forbrugt. Nævnet har i flere sager taget stilling til spørgsmålet om refusion af merforbrug som følge af tekniske fejl på en forbrugers anlæg. Ankenævnet har i flere sager tiltrådt den tidligere praksis, hvorefter det i tilfælde af et konstateret merforbrug ikke er fundet urimeligt, at varmforsyningsvirksomheden uden dokumentation kan opkræve op til 30 % af differenceforbruget.

Nævnet konstaterer, at indklagede har i sagen ydet en refusion på ca. 96 % af merforbruget sammenholdt med klagers gennemsnitsforbrug i varmeårene 2006 og 2007, således at klager opkræves for et merforbrug på ca. 251 m³, og at produktionsomkostningerne beregnes på baggrund af det samlede antal m³ – forbrug, der refunderes.

Som sagen foreligger oplyst, lægger nævnet til grund, at indklagede har tilbudt at yde en refusion, der går ud over, hvad der er sædvanligt i sager af denne art, men på en sådan måde at indklagede får dækket sine meromkostninger til pumpeomkostninger, varmetab mv. Der forelægger således i sagen ikke er dokumenteret omstændigheder, der kan begrunde, at klager gives medhold i et krav om yderligere refusion.

Nævnet finder dog anledning til at bemærke, at indklagede burde have vejledt klager nærmere om, hvordan beregningen sket.

Administrationsgebyr

Nævnet konstaterer, at indklagede har opkrævet et administrationsgebyr på 375 kr. inklusiv moms i forbindelse med behandling og udbetaling af refusionen.

Administrationsgebyret er anmeldt til Energitilsynet i medfør af reglerne i varmforsyningsloven. Anmeldelse er en gyldighedsbetingelse og indebærer, at gebyret som udgangspunkt lovligt kan opkræves hos varmeforbrugerne, herunder også hos klager.

Nævnet bemærker, at størrelsen af administrationsgebyret sammenholdt med vejledende standardgebyrer for forsyningsområderne el, gas og varme, der fastsættes af Energitilsynet i samarbejde med repræsentanter for de tre forsyningsområder, synes højt.

Kompetencen til at foretage en vurdering af, om det er rimeligt at opkræve et sådant administrationsgebyr, tilkommer Energitilsynet efter reglerne i varmforsyningsloven. Det følger af § 4, i de godkendte vedtægter for Ankenævnet på Energiområdet, at sager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre anke- eller klagenævn, falder uden for ankenævnets kompetence. Ankenævnet har derfor ikke kompetence til at vurdere, om gebyret er rimeligt.

Af ovennævnte grunde kan nævnet ikke give klager medhold i den fremsatte klage.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klagerne [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for indklagede, Fjernvarme Fyn A/S, om tilbagebetaling af meropkrævning.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, lige som klagegebyret ikke returneres til klager, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 24. JUN 2010


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Marie Louise Dahl
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent