

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

360° sagsnr.: 12/04736

ScanJour sagsnr.::

4/1920-0301-0288

/ TFL / MRO

Klager:

[REDACTED]
[REDACTED]
6600 Vejen

Indklaget energiselskab:

Vejen Varmeværk a.m.b.a.
CVR 5730 1414

Gørtlervej 4
6600 Vejen

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Fast afgift ▪ Fastsættelse af areal til beregning af fast afgift.

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 6496 4615

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Mogens Christensen
[tillagt 2 stemmer]

post@energianke.dk

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Fra den 1. januar 2003 til den 1. juli 2010.

Påklaget beløb: kr. 56.000.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 18. januar 2011.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 16. februar 2011.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 3. marts 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 14. april 2011.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 22. juni 2012.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Nærværende sag drejer sig om tilbagebetaling af for meget betalt fast afgift.

I 1988 blev der udført en opmåling, hvor man kom frem til, at 224 m² var det areal, der skulle beregnes fast afgift af, jf. bilag 1.

I 2001 vedtog bestyrelsen for indklagede, at gå væk fra opmålinger og i stedet bruge det registrerede BBR boligareal, som udgangspunkt for beregning af den faste afgift.

Af BBR-registerets oplysninger fremgik det, at beboelsesarealet af klagers ejendom udgjorde 98 m², jf. bilag 2.

En medarbejder hos indklagede opdagede fejlen og foranledigede denne rettet.

Beregningsgrundlaget for beregning af klagers faste afgift blev derpå ændret, så det var i overensstemmelse med det areal, som fremgår af BBR.

Klager rettede efterfølgende et krav mod indklagede, angående tilbagebetaling af for meget betalt varmafgift. Indklagede afviste dette krav.

Klager rettede herefter henvendelse til ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Indklagede tilpligtes at betale kr. 56.000 til klager.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for sin påstand gør klager gældende, at indklagede har begået en fejl ved beregningen af klagers faste afgift.

Fejlen hidrører fra en af indklagede udført opmåling af klagers ejendom og ansvaret må således påhvile indklagede.

Klager gør ligeledes gældende, at indklagedes princip om, ikke at tilbagebetale for meget opkrævet fast afgift, hverken har hjemmel i lov eller indbyrdes overenskomst.

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Frifindelse.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for sin påstand gør indklagede gældende, at klager i forbindelse med indflytningen har modtaget et velkomstbrev, hvor der tillige var vedlagt en orienteringsskrivelse, som skulle henlede opmærksomheden på udgangspunktet for beregning af den faste afgift.

Indklagede gør ligeledes gældende, at der i samme skrivelse står, at det er den enkelte forbrugers pligt at informere Varmeværket, hvis det er et forkert grundlag, der bruges til beregning af den faste afgift.

Indklagede gør også gældende, at det må forventes, at klager selv sætter sig ind i, om det der bliver lagt til grund for en opgørelse, nu også er rigtig.

Indklagede gør til slut gældende, at indklagede kun retter sådanne fejl fremadrettet.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Opmåling, fra 18. maj 1988.

Bilag 2: Meddelelse fra BBR.

VEJEN VARMEVÆRK A.M.B.A.

Søndergade 99 . 6600 Vejen

130
[REDACTED]
[REDACTED]
6600 VEJEN

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	4



Tel.: 0536 2355
Kontortid: Alle hverdage
kl. 9.00 - 13.00 +
torsdag kl. 15.00 - 17.30

Giro: 941 77 45

Vedr.: Opmåling

Bygningsdel	Længde L	Bredde B	Taghældning α	Træmpelhøjde Y	Højde H	Ialt	Bemærkninger
Udvendig	11,-	8,70				95,7	
	÷ 0,90	4,70				÷ 4,83	
Loft						100	BBR
Kelder	7,35	4,10				30,14	
	0,80	8,55				8,04	

M² ialt 001

Forbruger undersk

Dato: 18/5 88

BILAG nr.: 2

Side nr.: 5

VEJEN KOMMUNE
TEKNIK & MILJØ
NØRREGADE 11, 6600 VEJEN

Tlf. 79960588

Modtager

Anføres ved henvendelser

Ejendomsnummer

Udskrivningsdato

Side

05846-9

05/08-2002

1/2

BBR-ejermeddelelse

(Udskrift af oplysninger fra bygnings- og boligregistret)

Vej/hus.	Vdist	Bygn.	001 002	Kom.	Årsag.	Lebenr.	(kommunens interne koder)
9583 081	01	F228 =	1 1	575	50	1	

Ejendommens beliggenhed

Matrikelnummer

Ejerlav

Vejen By, Vejen

Denne BBR-ejermeddelelse er udskrevet på grund af, at kommunen har foretaget rettelser af registreringen i BBR vedr. Deres ejendom. Fejl eller mangler i udskriften bedes meddelt kommunen.

----- Oplysninger om Bygning nr: 1 -----

Fritliggende enfamilieshus (parcelhus)

Ejer: Privat ejer

Vandforsyning fra offentligt alment vandforsyningsanlæg
Afløb til offentligt spildevandsanlæg

Bygningen er opført i 1960.

Ydervæggene er mursten (tegl, kalksandsten, cementsten)
Tagdækning er cementsten

Bebygget areal for bygningen 98 kvm

Antal etager: 1 (excl. tagetage og kælder)

Der er ikke tagetage

Kælderens samlede areal 98 kvm

Samlet boligareal i bygningen 98 kvm

Antal værelser: 3 (alle anvendes til beboelse)

Antal vandskyllede toiletter: 2

Antal badeværelser: 2

Eget køkken (med afløb og kogeinstallation)

Varmeinstallation: Fjernvarme/blokvarme (radiatorsystemer
eller varmluftanlæg)

Det er ikke oplyst, om bygningen har supplerende varmeinstallation

----- Oplysninger om Bygning nr: 2 -----

Carport

fortsættes ***

BILAG nr.: 2

Side nr.: 6

VEJEN KOMMUNE
TEKNIK & MILJØ
NØRREGADE 11, 6600 VEJEN

Tlf. 79960588

Modtager



Anføres ved henvendelser

Ejendomsnummer	Udskrivningsdato	Side
05846-9	05/08-2002	2/2

BBR-ejermeddelelse

(Udskrift af oplysninger fra bygnings- og boligregistret)

Vej/nus.	Vdist	Bygn.	Kom.	Årsag.	Løbenr.	(kommunens interne koder)
9583 081	01	F228 =	575	50	2	

Ejendommens beliggenhed



Matrikelnummer

Ejerlav

Vejen By, Vejen



*** Bygning 2 fortsat.

Bygningen er opført i 2002.

Ydervæggene har træbeklædning
Tagdækning er cementsten

Bebygget areal for bygningen 25 kvm

VEJEN KOMMUNE
TEKNIK & MILJØ
NØRREGADE 11, 6600 VEJEN

Tlf. 79965000

Modtager

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

B

Anføres ved henvendelser

Ejendomsnummer	Udskrivningsdato	Side
05846-9	13/01-2003	1/2

BBR-ejermeddelelse

(Udskrift af oplysninger fra bygnings- og boligregistret)

Vej/hus.	Vdist	Bygn.	001 002	Kom.	Årsag.	Løbenr.	
9583 081	01	F228 =	1 1	575	20	73	(kommunens interne koder)

Ejendommens beliggenhed

[REDACTED]

Matrikelnummer

Ejerlav

Vejen By, Vejen

[REDACTED]

Denne BBR-ejermeddelelse er udskrevet på grund af ejerskifte.
Fejl eller mangler i udskriften bedes meddelt kommunen.

----- Oplysninger om Bygning nr: 1 -----

Fritliggende enfamilieshus (parcelhus)

Ejer: Privat ejer

Vandforsyning fra offentligt alment vandforsyningsanlæg
Afløb til offentligt spildevandsanlæg

Bygningen er opført i 1960.

Ydervæggene er mursten (tegl, kalksandsten, cementsten)
Tagdækning er cementsten

Bebygget areal for bygningen 98 kvm

Antal etager: 1 (excl.tagetage og kelder)

Der er ikke tagetage

Kælderens samlede areal 98 kvm

Samlet boligareal i bygningen 98 kvm

Antal værelser: 3 (alle anvendes til beboelse)

Antal vandskyllede toiletter: 2

Antal badeværelser: 2

Eget køkken (med afløb og kogeinstallation)

Varmeinstallation: Fjernvarme/blokvarme (radiatorsystemer
eller varmluftanlæg)

Det er ikke oplyst, om bygningen har supplerende varmeinstallation

----- Oplysninger om Bygning nr: 2 -----

Carport

Bygningen er opført i 2002.

fortsættes ***

VEJEN KOMMUNE
TEKNIK & MILJØ
NØRREGADE 11, 6600 VEJEN

Tlf. 79965000

Modtager**Anføres ved henvendelser**

Ejendomsnummer

Udskrivningsdato

Side

05846-9

13/01-2003

2/2

BBR-ejermeddelelse

(Udskrift af oplysninger fra bygnings- og boligregistret)

Vej / hus. Vdist Bygn.
9583 081 01 F228 =

Kom. Årsag. Løbenr.
575 20 74

(kommunens interne koder)

Ejendommens beliggenhed**Matrikelnummer****Ejerlav**

Vejen By, Vejen

*** Bygning 2 fortsat.

Ydervæggene har træbeklædning
Tagdækning er cementsten

Bebygget areal for bygningen 25 kvm

Ejendommens beliggenhed [redacted]	Ejendomsnummer 58469	Udskriftsdato 08-11-2010
Ejer (I henhold til kommunens oplysninger) [redacted]	BBR-meddelelse (Udskrift af udvalgte oplysninger fra bygnings- og boligregisteret)	
Ejerlav Vejen By, Vejen	Matrikelnummer [redacted]	

Oplysninger fra bygnings- og boligregisteret

----- Oplysninger om Bygning nr: 1 -----

Fritliggende enfamilieshus (parcelhus)

Ejer: Privatpersoner, incl. 1/5

Vandforsyning fra offentligt alment vandforsyningsanlæg
Afløb til offentligt spildevandsanlæg

Bygningen er opført i 1960

Ydervæggene er mursten (teg1, kalksandsten, cementsten)
Tagdækning er cementsten
Kilde til materialer: oplyst af ejer eller dennes repræsentant)

Bebygget areal for bygningen..... 98 kvm
Kilde til arealer: oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)

Antal etager: 1 excl. tagetage og kælder

Der er ikke tagetage
Kælderens samlede areal..... 98 kvm
Samlet boligareal i bygningen..... 98 kvm

Antal værelser: 3 (Alle anvendes til beboelse)

Antal vandskyllede toiletter: 2
Antal badeværelser: 2
Eget køkken (med afløb og kogeinstallation)

Varmeinstallation: Fjernvarme/blokvarme radiatorsystemer eller varmluftanlæg)

----- Oplysninger om Bygning nr: 2 -----

Carport

Bygningen er opført i 2002

Ydervæggene er træbeklædning
Tagdækning er cementsten
Kilde til materialer: oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)

Bebygget areal for bygningen..... 25 kvm
Kilde til arealer: oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)

Der er ikke tagetage

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmemforsyningsvirksomhed / bygasforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmemværkets leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmemforsyningslovens § 21, øvrige bestemmelser i den til enhver tid gældende varmemforsyningslov, samt andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Fast afgift

Sagen angår spørgsmålet om, hvorvidt klager har krav på tilbagebetaling af fast afgift.

Bygnings- og boligregistret (BBR)

I relation til BBR er udgangspunktet, at forbrugeren selv er ansvarlig for indberetning af data til registret. Meddeler ejendomssejeren ændringer til registret har disse derfor først virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne er meddelt til værket, eller værket af egen drift har kontrolleret BBR og de ændrede oplysninger fremgår heraf.

I denne sag konstaterer nævnet imidlertid, at værket med virkning fra 1. juli 2001 besluttede, at beregningsgrundlaget for fast afgift skulle ske på baggrund af oplysninger fra BBR. I den forbindelse har værket valgt selv at indhente oplysninger fra BBR for samtlige ejendomme, der er tilsluttet forsyningsnettet.

Fra den 1. juli 2001 burde værkets fremtidige afregninger derfor være sket på baggrund af de indhentede oplysninger fra BBR, også selvom værket udsendte en meddelelse (december 2001) om det ændrede beregningsprincip, og i denne opfordrede forbrugerne til at kontrollere BBR oplysningerne.

Nævnet lægger da også til grund, at det er oplyst, at værket ved en fejl ikke fik justeret oplysningerne om klagers ejendom. Uanset om fejlen kan betegnes som undskyldelig, så bærer værket risikoen for, at det forkerte antal kvadratmeter ikke er rettet. At klager angiveligt modtog meddelelsen fra december 2001 i forbindelse med hans erhvervelse af ejendommen mere end et år efter, at beregningsændringen trådte i kraft, ændrer dog ikke herpå.

Det lægges herefter til grund, at klagers faste afgift er beregnet på grundlag af 224 m², og ikke 98 m², jf. BBR, indtil indklagede konstaterede fejlen og kontaktede klager den 6. december 2010.

Klager er blevet opkrævet for meget i fast afgift i den påklagede periode fra 1. januar 2003 til 1. juli 2010. Klager har derfor krav på tilbagebetaling af den del af den faste afgift, der er opkrævet ud over 98 m².

Forældelse

Forældelse er i nærværende sag foreløbigt afbrudt ved indgivelse af klage til ankenævnet, jf. forældelseslovens § 21, stk. 1, jf. stk. 3. Klagen er modtaget den 3. marts 2011, hvorfor klagers krav er forældet for så vidt angår perioden før den 3. marts 2008.

Sagsomkostninger

Nævnet beslutter i denne sag, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 7.000 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter, som var gældende ved sagen indbringelse for nævnet.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Indklagede, Vejen Varmeværk a.m.b.a., skal til klager, [REDACTED] inden 30 dage fra dato tilbagebetale fast afgift svarende til en reduktion af beregningsgrundlaget med 126 m² i perioden 3. marts 2008 til det tidspunkt, hvor klagers beregningsgrundlag blev nedsat til 98 m².

Vejen Varmeværk a.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale kr. 7.000 inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 13. JUL. 2012


Poul Gorm Nielsen
formand

/


for Troels Felskov-Lihme
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent