

ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-13/02011

Sagsbehandler:
/JHE

Forbruger:

[REDACTED]
[REDACTED]
5856 Ryslinge

Energiselskab:

Naturgas Fyn I/S
CVR 3515 4485

v/ Naturgas Fyn A/s
CVR 2711 6469

Ørbækvej 260
5220, Odense SØ

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

Klageemne:

Aftale ▪ Leveringsaftale fra før 1. januar
2010 - Hvilket opsigelsesvarsel gælder? ▪
Krav om fritagelse for at betale opsigel-
sesgebyr ved leverandørskift.

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DONG ENERGY
Christian Duus
UDPEGET AF HMN NATURGAS
Anette Topholt

AFGØRELSE

Naturgas Fyn I/s skal over for forbrugeren, [REDACTED], anerkende, at selskabet som naturgasleverandør uberettiget har fastholdt forbrugeren og krævet betaling af et beløb på 750 kr., hvis forbrugeren ophørte sit kundeforhold med selskabet.

Naturgas Fyn I/s skal endvidere anerkende, at forbrugeren til enhver tid kan opsig sin naturgasleveringsaftale med et maksimalt varsel på en måned til udgangen af en måned.

Naturgas Fyn A/s skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Sagsresumé

Sagen vedrører længden af et opsigelsesvarsel og om, hvorvidt selskabet kan opkræve et gebyr såfremt dette varsel overtrædes.

Forbrugeren indgik i 1984 en aftale om levering af naturgas med selskabet.

Den 10. august 2012 foretog forbrugeren et leverandørskifte, der trådte i kraft den 1. december 2012.

Forbrugeren modtog den 18. december 2012 et erstatningsgebyr for manglende overholdelse af et opsigelsesvarsel.

Selskabet tilbød at trække gebyret tilbage, hvis forbrugeren valgte at vende tilbage til selskabet efter sin nuværende bindingsperiode. Straks efter bindingsperioden i den nye leverandøraftale, gik forbrugeren tilbage til selskabet for at undgå opkrævningen.

Ankenævnet modtog klageskemaet den 7. februar 2013.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter naturgasforsyningslovens § 7, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med naturgas fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter naturgasforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge naturgas har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både distributionselskabet og naturgasleverandøren. For købet af naturgassen har forbrugeren ligeledes accepteret at købe gassen fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugers naturgasforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser samt naturgasforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Urimeligt aftalevilkår

Nævnet konstaterer indledningsvist, at aftalen er indgået i 1984, og at den oprindelige aftale havde en opsigelsesbestemmelse om, at aftalen kunne opsiges med 6 måneders varsel til ophør per en første januar. Aftalen er således ikke omfattet af bestemmelsen i forbrugeraftalelovens § 25.

Forbrugers aftale angår ikke en fastpris-aftale eller andre specielle leveringsformer. Nævnet finder derfor, at det strider mod aftalelovens § 38, a-c, jf. § 36, at fastholde den oprindelige opsigelsesbestemmelse over for forbrugeren.

Nævnet finder derfor, at det er urimeligt at fastholde forbrugeren på den tidligere aftale i forbindelse med ønsket om leverandørskift.

Naturgasleverandøren har opkrævet et opsigelsesgebyr på 750 kr., som dog bortfaldt, hvis forbrugeren reetablerede kundeforholdet hurtigst muligt. Nævnet konstaterer, at der hverken i den individuelle aftale eller i de generelle leveringsbetingelser er hjemmel til dette gebyr.

På denne baggrund får forbrugeren medhold i kravet om, at Naturgas Fyn ¹/_s skal anerkende, at det var urimeligt at fastholde det oprindelige opsigelsesvarsel og kræve et opsigelsesgebyr på 750 kr. for at acceptere opsigelsen.

Afslutningsvis bemærker nævnet, at forbrugeren for at undgå gebyret reetablerede et kundeforhold med naturgasleverandøren. For denne leveringsaftale gælder herefter, at forbrugeren på et hvilket som helst tidspunkt kan opsiges leveringsaftalen med Naturgas Fyn ¹/_s med et maksimalt varsel på en måned til udgangen af en måned.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at naturgasleverandøren v/ Naturgas Fyn A/s skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms overføres til den bankkonto, som forbrugeren anviser, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 20. NOV. 2013


Poul Gorm Nielsen
formand

/


for Jønnik Hermansen
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent