
ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-19/07628

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Energiselskab:

OK A.m.b.a.
CVR 39170418
Åhave Parkvej 11
8260 Viby Jylland

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Forsinket opkrævning ▪ Slutopgørelse ▪
Forældelse

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

post@energianke.dk

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Dorte Gram
Mathilde Øelund Salskov Jensen

AFGØRELSE

Forbrugeren, [REDACTED], fritages for betaling af slutopgørelse til selskabet, OK A.m.b.a.

OK A.m.b.a. betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af ankenævnet til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om forsinket opkrævning som følge af en systemfejl hos selskabet og eventuel forældelse af selskabets krav.

Forbrugeren var kunde hos selskabet frem til den 1. februar 2017, hvor forbrugeren skiftede til et andet selskab.

Den 1. maj 2019 sendte selskabet en faktura til forbrugeren vedrørende forbrugt el i perioden 1. april 2016 til 31. januar 2017. Fakturaen lød på i alt 7.338,07 kr.

Ved e-mail af 15. maj 2019 til selskabet oplyste forbrugeren, at han ikke mente, at han skulle betale fakturaen, idet selskabet havde udvist retsfortabende passivitet.

Ved e-mail af 23. maj 2019 til forbrugeren oplyste selskabet, at selskabet beklageligvis havde haft faktureringsudfordringer. Samtidig oplyste selskabet, at det ville kreditere den del af fakturaen, der vedrørte forbrug foretaget før den 1. juni 2016. Dette var en kreditering på i alt 1.344,41 kr., hvorefter selskabets krav var på 5.993,66 kr.

Ved e-mail 27. maj 2019 til selskabet oplyste forbrugeren, at han ikke kunne acceptere selskabets svar.

Den 29. maj 2019 klagede forbrugeren til nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Perioden op til 1. april 2016

Efter dagældende elforsyningslovs § 34, stk. 1, skulle en virksomhed med forsyningspligt i bevillingsområdet mod betaling levere elektricitet til forbrugere, som ikke gjorde brug af muligheden for valg af anden leverandør eller andet produkt, eller hvis leveringsaftale om et andet produkt eller med en anden leverandør var ophørt. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el havde accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med de kollektive elforsyningsvirksomheder (netselskabet og forsyningspligtig elleverandør). Valgte forbrugeren anden leverandør eller andet produkt, forudsatte dette efter dagældende elforsyningslovs § 6 en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed.

I relation til netselskabet måtte forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen i henhold til netselskabets almindelige leveringsbetingelser. For købet af elektriciteten havde forbrugeren ligeledes accepteret at købe el fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Perioden efter engrosmodellens ikrafttræden pr. 1. april 2016

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugerens og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelser.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den gældende elleveringsbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

Slutopgørelse

Som udgangspunkt er forbrugeren forpligtet til at betale for den mængde strøm, som han har modtaget, og hvis selskabet har et tilgodehavende hos forbrugeren, skal dette derfor betales, medmindre kravet er forældet.

Elhandelsvirksomheder skal dog inden for 6 uger efter leverandørskift sende forbrugeren en slutopgørelse. Reglerne om slutopgørelse fremgår af § 6, stk. 5, i elleveringsbekendtgørelsen.

Nævnet bemærker, at manglende overholdelse af § 6, stk. 5, i elleveringsbekendtgørelsens ikke i sig selv bevirker, at elhandelsvirksomheder mister retten til at kræve betaling i henhold til en slutopgørelse, som er fremsendt mere end 6 uger efter forbrugeren leverandørskifte.

Efter nævnets praksis kan elhandelsvirksomheder dog efter omstændighederne miste retten til at kræve betaling for en slutopgørelse som følge af retsfortabende passivitet.

Nævnet konstaterer, at selskabet ikke har sendt en slutopgørelse til forbrugeren inden for 6 uger efter forbrugeren leverandørskift den 1. februar 2017, idet selskabet først sendte slutopgørelsen til forbrugeren den 1. maj 2019. Det må endvidere lægges til grund, at den sene fremsendelse af slutopgørelse alene beror på selskabets forhold.

Nævnet finder derfor, at forbrugeren med rette har kunnet indrette sig i tiltro til ikke at blive mødt med et senere krav fra selskabet særligt henset til, at der går 2 år og 3 måneder fra leverandørskiftet til slutopgørelsen afsendes af selskabet til forbrugeren.

Under disse omstændigheder finder nævnet, at selskabet har udvist passivitet, og at selskabet efter almindelige passivitetsbetragtninger har mistet retten til at opkræve beløbet på 5.993,66 kr., som fremgår af slutopgørelsen (oprindeligt 7.338,07 kr.).

Forbrugeren får derfor medhold i, at han fritages for at betale slutopgørelsen.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at energiselskabet skal betale sagsomkostninger til ankenævnet, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på ankenævnets vegne. Ved betaling efterforfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

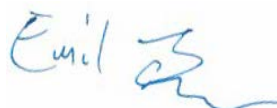
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 10. OKTOBER 2019



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler