ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-14/03154

Sagsbehandler:
/SKI

Forbruger:

[redacted]

Energiselskab:

AffaldVarme Aarhus
[AAK MTM AVA
AFFALDVARME AARHUS
Pnr. 1003361717]

v/ Aarhus Kommune
CVR 5513 3018

c/o AffaldVarme Aarhus, Teknik og Miljø
Bautavej 1
Hasle
8210 Aarhus V

Sekretariat:
KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Erstatning i eller uden for kontrakt ▪ Betaling af selvrisiko ved udbedring af vandskade ▪ Vedligeholdelse af fjernvarmerør ▪ Utæt kobling på varmerør ▪ Vandskade ▪ Forsikringssag.

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Energiselskabet, AffaldVarme Aarhus, skal i forbindelse med en vandskade erstatte forbrugeren, [redacted] udgift til selvrisiko med 3.311 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage fra nedenstående dato.

AffaldVarme Aarhus skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Sagsresumé
Sagen drejer sig om en vandskade på adressen [redacted].

Forbrugerne havde i februar 2013 en vandskade i deres bryggers på grund af et utæt fjernvarmerør.

Indledningsvist mente energiselskabet, at de havde vedligeholdelsespligten, og at de derfor ligeledes var ansvarlige for skaden.

Imidlertid vurderede energiselskabets forsikringsselskab, at skaden var et resultat af almindelig slid og ælde, hvilket forbrugeren selv måtte dække.

Forbrugernes forsikring gik derfor ind og dækkede skaden. Dog var der selvrisiko på 3.311 kr., som forbrugerne krævede at energiselskabet betalte.

Parterne korresponderede over en længere periode herom.

Den 18. februar 2014 klagede forbrugerne over skaden til energiselskabet.

Den 20. februar 2014 fik forbrugerne svar på deres klage, hvori energiselskabet afviste at betale forbrugernes selvrisiko.

Forbrugeren indbragte sagen for ankenævnet den 4. marts 2014.

Nævnets vurdering
Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold
Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmeforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som skal være anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmeforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugerens varmeforsyning

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

reguleret af varmeforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Vedligeholdelsespligten

Nævnet lægger til grund, at vandbruddet er opstået som en pludselig skade på varmeværkets installation i forbrugerens ejendom, og at det er varmeværkets ejendom og må betragtes som en del af ledningsnettet.

Det er varmeværkets pligt og ansvar at vedligeholde installationen. Forbrugeren har dog en vis opsynspligt, der dog alene kan udstrækkes til, hvad en almindelig forbruger uden kendskab til vvs-tekniske installationer bør kunne opfange ved at se på installationen. Udgangspunktet er derfor, at varmeværket er fuldt erstatningsansvarlig for skader, som egne installationer forårsager.

At forbrugerens ejendomsforsikring har dækket skaden er uden betydning for varmeværkets erstatningspligt, hvorfor forbrugeren skal friholdes for selvrisikoen.

Om forbrugerens forsikringsselskab kan gøre regreskrav gældende mod varmeværket, er det et spørgsmål, der falder det uden for ankenævnets kompetence.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at varmeværket skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms overføres til den bankkonto, som forbrugeren anviser, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 17. NOV. 2014

Poul Gorm Nielsen
formand

/

for Sagni Kofoed Nielsen
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent