

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

3/1922-0101-0022

/SEN

Klager:

HM

4930 Maribo

Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Maribo Varmeværk a.m.b.a.
C. E. Christiansensvej 40
4930 Maribo

Klageemne:

Gratis tilbud ▪ Fortolkning af tilbud om gratis tilslutning til fjernvarmeforsyning. Krav om fritagelse for tilslutningsbidrag på 25.000 kr. på grund af vildledende markedsføring.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen, formand
Anders Hjort Jensen, Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard, Forbrugerrådet
Mogens Christensen, Dansk Fjernvarme
Egil Jensen, Dansk Fjernvarme

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Ingen eksakt klageperiode.

Påklaget beløb: 25.000 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 2. december 2004.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 25. januar 2005.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 18. februar 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 17. juni 2005.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen angår klagerens betaling af tilslutningsbidrag i forbindelse med klagerens tilslutning til fjernvarme i et område, hvor der ikke er tilslutningspligt til fjernvarme.

Klageren har modtaget et tilbud af 22. september 2004 fra Elsparefonden (bilag 1) om tilslutning til fjernvarmeforsyning fra indklagede. Af tilbudet fremgik derudover, at klageren ved tilslutning desuden ville få tilskud fra Elsparefonden (bilag 1).

Klageren fik efterfølgende tilsendt en liste over priser og tilskud i forbindelse med tilslutningen. (bilag 2). Af denne oversigt fremgik følgende: ”**Éngangsbetaling ved tilslutning – Gratis**” og at den årlige faste afgift ville være på 45 kr. pr. m².

På denne baggrund underskrev klageren den 1. december 2003 tilbuddet fra Elsparefonden (bilag 3).

Efterfølgende modtog klageren i oktober 2004 - efter installation af radiatorerne - kontrakten med Maribo Fjernvarmeverk. Af denne fremgik, at klageren kunne vælge med det samme at betale 25.000 kr. i tilslutningsbidrag eller i stedet vælge at betale 45 kr. pr. m² i de første 9 år efter tilslutningen (bilag 4). Hvis klageren valgte at betale 45 kr. pr. m² i de første 9 år efter tilslutningen, ville den samlede betaling i perioden udgøre i alt 35.235 kr.

Klageren søgte herefter bistand hos Københavns Retshjælp, der ved breve af 2. og 16. december 2004 reklamerede til indklagede og krævede frafald af kravet om betaling af tilslutningspligt.

Indklagede afviste i brev af 25. januar 2005 at fritage klageren for tilslutningsbidraget samt at klageren, der ikke havde den returneret den frem-

sendte kontrakt i underskrevet stand, formelt blev indmeldte sig som andelshaver.

Købehavns Retshjælp fastholdt i brev af 17. februar 2005 et krav om gratis tilslutning i overensstemmelse med tilbudet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Klageren kræver fritagelse for betaling af 25. 000 kr. i tilslutningsbidrag til Maribo Fjernvarmeværk.

Klagerens begrundelse: Klageren har gjort gældende, at det følger af Forbrugerombudsmandens praksis, at ordet ”gratis” i almindelighed kun må anvendes, når forhandleren ikke afkræver kunden nogen form for betaling.

Det fremgår endvidere af aftalelovens § 30, at en viljeserklæring er ugyldig, når den er fremkaldt ved svig, hvilket foreligger, når løftemodtageren bevidst har fortiet oplysninger (at de andre beboere i området betaler 18 kr. pr. m²), som ville have holdt løftegiveren fra at afgive sin viljeserklæring. Havde klageren modtaget kontrakten fra indklagede inden installationen, og dermed opdaget de vildledende oplysninger, ville hun ikke have fået installeret fjernvarme.

Klageren har endvidere anført, at en aftale efter aftalelovens § 36 vil kunne ændres eller tilsidesættes helt eller delvist, hvis det vil være urimeligt eller i strid med redelig handlemåde at gøre den gældende, fx når de øvrige beboere i området alene betaler en årlig afgift på 18 kr. pr. m², samt at klageren i sidste ende ville komme til at betale et samlet tilslutningsbidrag på 35.235 kr.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Fastholder kravet om betaling af tilslutningspligt samt indmelder sig som andelshaver for at få fortsat levering af fjernvarme.

Indklagedes begrundelse: I forbindelse med etablering af stikledning hos en nabo tilkendegav klageren, at klageren også skulle have indlagt fjernvarme.

Indklagede har oplyst, at indklagede ikke installerer fjernvarme hos en kunde, førend kunden har underskrevet en aftale herom. I den konkrete sag har indklagede på grund af uheldige omstændigheder imidlertid først fremsendt kontrakten til klageren efter installation, men klageren blev såvel mundtligt som skriftligt orienteret om vilkårene.

Endvidere har klageren efterfølgende oplyst, at klageren ikke har returneret kontrakten i underskrevet stand og dermed formelt ikke er andelshaver. Klageren har således ikke ønsket at acceptere tilbud om nedsat fast afgift imod betaling af et beløb i en kampagneperiode. Derfor skal klageren betale den normalt fastsatte afgift for perioden. Det er netop den afgift, klageren er opkrævet.

Indklagede har anført, at indklagede blandt andet havde tilbudt klageren en tilslutning uden tilslutningsbidrag, men alene til en fast afgift på 45 kr. pr. m² pr. år i en periode og derefter til en nedsat fast afgift på niveau med andelshavere, der igennem en periode havde været medlem af andelsselskabet.

Endelig har indklagede anført, at det ved indklagedes møder med eventuelle fremtidige forbrugere og andelshavere, blev præciseret, at indklagede i en tidsbegrænset periode mod betaling af 25.000 kr. var indstillet på, at den faste afgift blev fastsat til 18 kr. pr m² pr. år.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Tilbud fra Elsparefonden.
- Bilag 2: Priser og tilskud.
- Bilag 3: Kampagneaftale mellem Maribo Varmeværk og klageren.
- Bilag 4: Vilkår om afvikling af forhøjet bidrag kr. 25.000.

BILAG: 1

Boligejeren
Mosevænget 13
4930 Maribo

22.9.2003

Tilskud til skift fra elvarme til fjernvarme

Grunden til dette brev er, at der er mulighed for at opnå tilskud fra Elsparefonden til at skifte fra elvarme til fjernvarme. Sammen med Maribo Varmeværk har vi sammensat en elsparepakke, som skal gøre det nemt og billigt at skifte til fjernvarme.

Et skift fra elvarme til fjernvarme er favorabelt fordi:

- Elsparefonden giver et skattefrit tilskud på 5.000 kr. plus 75 kr. pr. m² bolig - f.eks. 14.750 kr. i tilskud til en bolig på 130 m²
- Dit lokale fjernvarmeværk tilbyder gratis fjernvarmetilslutning
- Der er lavet aftaler med en VVS-installatør om en fast pris på centralvarmeanlægget. Priserne kan ses af vedlagte bilag

I den vedlagte brochure står der meget mere om elsparepakken. Fordelene ved at skifte fra elvarme til fjernvarme er mange, f.eks. kan boligejere spare mange penge på varmeregningen og boligen bliver mere værd samt lettere at sælge. Derudover bliver indeklimaet forbedret, da luften opleves mindre tør - og miljøet vinder da Danmarks CO₂-udslip mindskes mærkbart ved hvert skift.

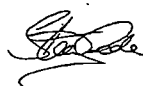
Din besparelse kan udregnes helt nøjagtigt

Det er ikke i alle boliger, det er en fordel at skifte fra elvarme til fjernvarme. Om det vil være økonomisk fordelagtigt for dig kan dog beregnes helt nøjagtigt. På www.farvelel.dk er der også mulighed for at "taste-selv" og lave beregningen.

Vi hjælper meget gerne med at beregne besparelsen og svare på andre spørgsmål - ring til os på 70 26 90 09 og vores erfarne medarbejdere hjælper dig videre. En anden mulighed er at indsende den vedlagte svarkupon, så ringer vi til dig og besvarer alle dine spørgsmål. Ønskes blot tilsendt et skema til ansøgning om tilskud, kan dette også krydses af på svarkuponen. Portoen er betalt.

Vi gør opmærksom på, at sidste frist for at søge tilskud er 30. november 2003.

Med venlig hilsen



Sten Gede
Bestyrelsesformand
Elsparefonden

BILAG: 2**Priser og tilskud**

Maribo Varmeværk a.m.b.a.
C.E. Christiansens Vej 40
4930 Maribo

Tlf.: 54781226
Fax: 54760299

Engangsbetaling ved tilslutning
Gratis

Årlig varmebetaling

Varmepris: 0,290 kr./kWh

Fast beløb: 1.500 kr.

Areal-beløb: 45,00 kr./m²

= 6570

Elsparafonden har indgået aftale med en VVS-installatør om levering af centralvarmeanlæg til faste priser.

Vagn's VVS A/S
Østervej 27
4960 Holeby

Telefon 54606564

Priseksemplet er udregnet for et standardhus på 130 m² med opsætning af 11 radiatorer.

Direkte tilslutning til fjernvarmen med beholder Termix LTD, rørføring i Gabotherm paneler

11 stk. Thor radiatorer *), nedtagning og bortkørsel af elradiatorer. Fast pris.....59.495 kr.

Tilskud fra Elsparafonden 5.000 kr. + 130 m² á 75 kr.-14.750 kr.

Totalpris.....44.745 kr.

*) tillægs-/fradragspris pr. radiator ved andet behov end 11 stk 3.000 kr.

Elsparafonden er en fond under Økonomi- og Erhvervsministeriet. Fonden skal fremme elbesparelser og en mere effektiv elanvendelse. Fonden arbejder målrettet med at nedsætte elforbruget i Danmark – både af samfundsmæssige og privatøkonomiske årsager.

Elsparafonden yder tilskud til boliger, der ønsker at skifte fra elvarme til fjernvarme, i godkendte fjernvarme områder.

Tilskuddet er 5.000 kr. pr. bolig samt 75 kr. pr. m²

Tilskuddet skal søges efter de gældende regler, som er nøjere beskrevet i Elsparafondens brochure, og sidste dato for at ansøge om tilsagn er 30. november 2003. Alle spørgsmål kan rettes til Elsparafonden på telefon 70 26 90 09.

Maribo Varmeværk
a.m.b.a.
C. E. Christiansens Vej 40
4930 Maribo
Tlf. 54 78 12 26

BILAG: 3



MARIBO VARMEVÆRK

Kampagneaftale

Okt. 2004.

Underskrevne: _____

Tlf. pri 54 78 12 26

der ejer ejendommen: _____

Tlf. arb 7

tegner sig hermed som andelshaver ved Maribo Varmeværk på nedenstående betingelser:

~~Ved tilmelding som andelshaver i Maribo Varmeværk
er tilslutningsbidraget inklusiv stikledning 25.000 kr. inkl. moms~~

Installationen skal udføres af en autoriseret VVS-installatør og i henhold til Maribo Varmeværks bestemmelser.

Boligareal: 145 m² a' 18,00 kr. 2610 kr.

Abonnement (måler + administration) 1500 kr.

Ekstra bidrag (45 ÷ 18) kr. = 27 kr. i 9 år ☒ Ja ☐ Nej 3915 kr./år

Årlige faste omkostninger inkl. moms i alt 8025 kr.

Oplyst tidligere forbrug til opvarmning: 0 olie / kWh

Maribo _____ 2004

For Maribo Varmeværk

_____ ejer
And Blumhoff

**BILAG: 4**

**AFVIKLING AF FORHØJET BIDRAG KR. 25.000,00 I FORBINDELSE MED
INDTRÆDEN SOM ANDELSHAVER I MARIBO VARMEVÆRK A.m.b.A.**

1. Bidraget udgør kr. 25.000,00, der betales kontant senest ved installationens ibrugtagning.
2. Bidraget kr. 25.000,00 kan ifølge særlig aftale med Maribo Varmeværk A.m.b.A. afvikles ved en forhøjelse af fast bidrag i 9 år med kr. 27,00 pr. m² boligareal ifølge BBR-Registret, p.t. fra kr. 18,00/m² til kr. 45,00/m².
3. En andelshaver, der har indgået aftale i henhold til punkt 2 er berettiget at ændre denne aftale ved indfrielse, således at andelshaveren fremtidigt betaler fast bidrag fra den først følgende måned efter indfrielsen er sket. Andelshaverens opsigelse af aftale om forhøjet fast bidrag skal ske skriftligt til Maribo Varmeværk A.m.b.A. senest 1 måned før et regnskabsårs udløb. Andelshaverens indfrielsesbeløb beregnes som kr. 27,00 x areal ifølge BBR-Registret / 2 x 108 måneder ÷ antal betalte måneder med fast forhøjet bidrag.
4. Aftale om fast, forhøjet bidrag ophører uden varsel til indfrielse, jf. pkt. 3 in fine, på tidspunktet, hvor en andelshavers faste ejendom har overgang, f. eks. ved ejerskifte, dødsfald, separation, skilsmisse, konkurs, tvangsauktion, medmindre anden skriftlig aftale indgås med Maribo Varmeværk A.m.b.A.
5. En andelshaver er forpligtet at meddele ny ejer af ejendommen, at fjernvarme betales med et fast forhøjet bidrag, og parterne er forpligtet at rette henvendelse til Maribo Varmeværk A.m.b.A. herom.
6. Maribo Varmeværk A.m.b.A. vil pålægge en ny ejer en betalingsforpligtelse med forhøjet bidrag, dersom en nuværende andelshaver misligholder forpligtelser i henhold til ovennævnte.

MARIBO VARMEVÆRK

a.m.b. a.

C.E. Christiansens Vej 40
4930 Maribo · Tlf. 54 78 12 26

- 4 OKT. 2002

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

I tilbudet fra indklagede, som er sendt til klageren fra Elsparefonden, er der bl.a. oplyst: "Dit lokale fjernvarmeværk tilbyder gratis fjernvarmetilslutning". Tilsvarende er det i Elsparefondens brev til den lokale VVS-installatør angivet: "**Éngangsbetaling ved tilslutning** – Gratis".

Nævnet lægger til grund, at indklagede ved en fejl tilsluttede klageren til forsyningen, uden at klageren havde underskrevet en leveringsaftale. Klageren kom straks med indsigelser, da hun modtog kontrakten og konstaterede, at aftalen afveg fra tilbudet. Derfor undlod hun at underskrive aftalen.

Det fremgår af sagens oplysninger, at indklagede har krævet, at klageren betalte et kontant "tilslutningsbidrag" på 25.000 kr., alternativt at dette beløb blev finansieret ved betaling af "Ekstra bidrag" på 27 kr. i 9 år.

Det må lægges til grund, at tilbudet, som klageren har accepteret over for Elsparefonden, har indeholdt et vilkår om gratis eller fri tilslutning til fjernvarmeforsyningen. Det fremgår ikke af tilbudet, at der skulle betales yderligere beløb i form af et engangsbetrag på 25.000 kr. eller et forhøjet fast bidrag i en årrække for at blive optaget som andelshaver.

Nævnet finder derfor, at indklagedes tilbud har indeholdt vildledende og urigtige oplysninger om omkostningerne ved at blive tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

Det forhold, at det krævede "tilslutningsbidrag" eventuelt er at betragte som indskudskapital for at blive andelshaver, kan ikke ændre herpå. For en almindelig forbruger vil krav om indbetaling af indskudskapital fremtræde som en engangsudgift for tilslutning og indgå i overvejelserne om, hvorvidt der opnås reelle besparelser ved at skifte fra elvarme til fjernvarme.

Ved at tilkoble klageren uden at have sikret sig, at klageren var indforstået med de ændrede vilkår, har indklagede reelt afskåret klageren fra at tage stilling til, om hun under disse vilkår alligevel ønskede at ændre sin varmeforsyning, ligesom klageren har afholdt betydelige omkostninger til installation af vandbåren varmeforsyning.

Nævnet giver derfor klageren medhold i, at hun, da hun over for Elsparefonden reagerede på tilbudet om overgang til fjernvarme, har afgivet accept til tilbudet. Derved er der indgået en bindende aftale mellem klageren og indklagede, jf. aftalelovens § 1. Indklagede har derfor været forpligtet til at tilslutte klageren til fjernvarmeforsyningen og optage hende som andelshaver uden yderligere betaling.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

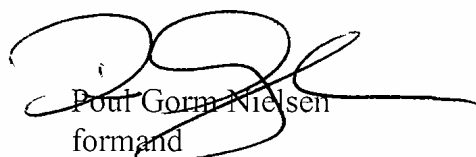
Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Klageren, HM, fritages for at betale tilslutningsbidrag eller indskudskapital på 25.000 kr. til indklagede, Maribo Varmeværk a.m.b.a., ligesom klageren uden yderligere omkostninger har krav på at blive optaget som andelshaver for fortsat at få levret fjernvarme.

Maribo Varmeværk a.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

Ankenævnet på Energiområdet, den 1. juli 2005


Poul Gorm Nielsen
formand


Sami El-Nasser
sagsbehandler