
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/05175

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:

[REDACTED]

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Andel Energi A/S
CVR-nummer 2421 3528
Hovedgade 36
4520 Svinninge

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Hæftelse for ellevering til fraflyttet adresse
– Forældelse

Nævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Green Power Denmark
Helle Ørvad
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i kravet over for selskabet, Andel Energi A/S, om tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende selskabets opkrævninger for levering til adressen [REDACTED], i perioden 31. december 2015 til 24. marts 2023.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende selskabets opkrævninger for levering til adressen [REDACTED] (herefter benævnt Forbrugsadresse 1), i perioden 31. december 2015 til 24. marts 2023.

Den 31. december 2015 flyttede forbrugeren fra Forbrugsadresse 1, og forbrugeren flyttede ind på adressen [REDACTED] (herefter benævnt Forbrugsadresse 2).

Selskabet tilmeldte forbrugeren som kunde vedrørende Forbrugsadresse 2 pr. 1. januar 2016 og fakturerede herefter forbrugeren for elforbruget på Forbrugsadresse 2.

Selskabet fortsatte endvidere med at levere el til Forbrugsadresse 1 og at fakturere forbrugeren herfor. Frem til den 5. maj 2017 fremgik det af fakturaerne, at de var adresseret til forbrugeren på Forbrugsadresse 1 og vedrørte forbruget på Forbrugsadresse 1. Fra den 5. maj 2017 fremgik det af fakturaerne, at de var adresseret til forbrugeren på Forbrugsadresse 2 og vedrørte forbruget på Forbrugsadresse 1. Ifølge selskabet var fakturaerne tilgængelige på forbrugers selvbetjening, og betalingerne blev varslet forud for selve betalingen på forbrugers oversigt fra BetalingsService.

Ved e-mail af 15. marts 2023 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde talt med selskabet om det forhold, at han i mange år var blevet trukket for betaling af el til både Forbrugsadresse 1 og 2. Forbrugeren oplyste endvidere, at han fraflyttede Forbrugsadresse 1 for mange år siden, og at hans flytning fremgik af CVR-registret og af systemet hos Avedøre Ejendoms kontor. Forbrugeren bad selskabet om at tilbagebetale samtlige af hans indbetalinger vedrørende Forbrugsadresse 1 siden hans fraflytning.

Ved e-mail af 28. marts 2023 til selskabet oplyste forbrugeren, at han rykkede for svar på sin skriftlige henvendelse indsendt 15. marts 2023.

Ved e-mail af 21. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at det ikke kunne se, at det på noget tidspunkt var informeret om, at elaftalen vedrørende Forbrugsadresse 1 skulle opsiges. Aftalen var derfor kørt videre og betalt, frem til den blev opsagt pr. 24. marts 2023. Selskabet oplyste endvidere, at det ikke kunne tilbyde at kompensere forbrugeren, idet man hæftede for elforsyningen, indtil man afmeldte sig. Selskabet henviste derfor forbrugeren til at henvende sig til boligselskabet for at afregne forbruget i perioden 2016 til 2023 med den aktuelle beboer på Forbrugsadresse 1.

Den 13. juni 2023 klagede forbrugeren til nævnet.

---0---

Forbrugeren har under sagens behandling i nævnet oplyst, at han kræver tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende selskabets opkrævninger for ellevering til Forbrugsadresse 1 i perioden 31. december 2015 til 24. marts 2023. Forbrugeren har i den forbindelse oplyst, at hans døtre i 2015 digitalt oplyste selskabet om, at aftalen var rykket over på Forbrugsadresse 2. Forbrugeren har endvidere oplyst, at hans døtre klart og tydeligt husker, at de både oplyste ejendomsselskabet herom ved fysisk fremmøde, og at de også ringede til selskabet.

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det ikke på noget tidspunkt før marts 2023 har modtaget en afmelding af elforsyningen på Forbrugsadresse 1.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Hæftelse for elleveringen til Forbrugsadresse 1

Det fremgår af sagen, at forbrugeren kræver tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende Forbrugsadresse 1 i perioden 31. december 2015 til 24. marts 2023, idet forbrugeren gør gældende, at hans døtre i 2015 digitalt oplyste selskabet om, at aftalen var rykket over på Forbrugsadresse 2.

Nævnet har anmodet forbrugeren om at indsende dokumentation for, at der er givet den oplyste digitale flyttemeddelelse til selskabet i 2015. Forbrugeren har ikke fremlagt den efterspurgte dokumentation, men forbrugeren oplyser, at hans døtre klart og tydeligt husker, at de både oplyste ejendomsselskabet herom ved fysisk fremmøde, og at de også ringede til selskabet.

Selskabet oplyser hertil, at det ikke på noget tidspunkt før marts 2023 har modtaget en afmelding af elforsyningen på Forbrugsadresse 1.

Det er forbrugeren der skal melde til- og fraflytning samt andre adresseændringer til sin elleverandør, jf. § 13, stk. 2, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse¹. Samme bestemmelse fremgår af § 7, stk. 2, i den gældende elleveringsbekendtgørelse².

Da forbrugeren har ikke fremlagt dokumentation for, at der er givet den oplyste flyttemeddelelse til selskabet, kan nævnet ikke give forbrugeren medhold i klagen, fordi det er forbrugeren der skal melde til- og fraflytning samt andre adresseændringer til sin elleverandør, jf. § 13, stk. 2, i den dagældende elleveringsbekendtgørelse.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i kravet over for selskabet om tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende selskabets opkrævninger for ellevering til Forbrugsadresse 1 i perioden 31. december 2015 til 24. marts 2023.

Nævnet har herved ikke taget stilling til, om forbrugeren har et eventuelt krav mod vedkommende, der faktisk har aftaget strømmen på Forbrugsadresse 1 i den førnævnte periode.

Klagegebyr

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Da forbrugeren ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

¹ Bekendtgørelse nr. 1353 af 12. december 2014 om forbrugeraftaler om levering af elektricitet.

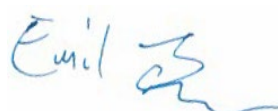
² Bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder.

Ankenævnet på Energiområdet, den 26. februar 2024.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler