
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/03820

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

HOFOR A/S
CVR-nummer 10 07 30 22
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Nævnets kompetence – Overslagspris for
omlægning af fjernvarme

Nævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Dansk Fjernvarme
Carl Hellmers
Astrid Birnbaum

Afgørelse

Nævnet afviser at behandle klagen fra forbrugeren, [REDACTED], over selskabet, HOFOR A/S, jf. § 2, stk. 1, i nævnets vedtægter, da der ikke foreligger en aktuel civilretlig tvist mellem forbrugeren og selskabet.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at forbrugeren har anmodet selskabet om at få omlagt stikledninger til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), og selskabet har i den forbindelse givet forbrugeren en overslagspris på 87.000 kr. for omlægningen. Sagen drejer sig herefter om, hvorvidt overslagsprisen skal nedsættes.

Ved e-mail af 14. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren havde anmodet om en pris for omlægning af stikledning, at ydelsen omfattede etablering af seks meter ledning, der efter omlægningen blev tilsluttet den eksisterende stikledning, og at selskabet estimerede en pris på 87.000 kr. herfor. Selskabet oplyste endvidere, at ydelsen var beregnet ud fra gældende prisliste, som kunne findes på selskabets hjemmeside. Selskabet lignede i den forbindelse til selskabets prisblad for 2022.

Ved e-mail af 15. april 2023 til selskabet oplyste forbrugeren, at det lød som afsindigt mange penge for at få lagt seks meter ledning. Forbrugeren oplyste endvidere, at han havde kigget på prislisten, og at han ikke kunne få det til at blive 87.000 kr.

Ved e-mail af 17. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at man ved fraskæring og omlægning af fjernvarmerør betalte de faktisk omkostninger, og at den meterpris, som selskabet anvendte, var taget ud fra de faktiske omkostninger, som det havde haft det seneste år. Selskabet oplyste endvidere, at prisen dækkede materialer, smedearbejde, gravearbejde, aflukning + drift medarbejder og planlægning (projektleder og byggeleder tid).

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste forbrugeren, at produktet sidste år kostede noget, der lignede 2.000 kr. pr. meter, men at det nu var steget til 14.000 kr. pr. meter, hvilket svarede til en stigning på 700 pct. Forbrugeren oplyste endvidere, at det var fair, hvis udgifter faktisk var steget med 700 pct., men at han ikke regnede med, at det var tilfældet for alle de af selskabet opremsede dele af ydelsen, og at forbrugeren imødeså dokumentation herfor. Forbrugeren efterspurgte et udspecificeret tilbud for følgende poster:

- Materialer: kr.
- Smedearbejde: kr. + timer.

- Gravearbejde: kr. + timer.
- Aflukning (fylde jord tilbage i hullet): kr. + timer.
- Løn medarbejder: kr. + timer.
- Planlægning (projektleder og byggeleder): kr. + timer.

Forbrugeren oplyste herefter, at prisen for at blive tilsluttet fjernvarme for at parcelhus lød på 10.163 kr. for op til 20 meter stikledning, og at forbrugeren ønskede at bestille denne pakke i stedet og derved få et afslag på 77.000 kr.

Ved e-mail af 24. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at den fremsendte pris var en overslagspris, og at selskabet ville sende en faktura på de samlede omkostninger, når opgaven var udført. Selskabet oplyste endvidere, at det fremgik af selskabets leveringsbestemmelser, at hvis ejeren ændrede eksisterende bygning på ejendommen, der nødvendiggjorde omlægning af stikledning, ville selskabet opkræve de faktiske omkostninger. Selskabet oplyste videre, at det derfor fastholdt den fremsendte overslagspris, og at selskabet ikke tillod, at forbrugeren selv gravede.

Den 26. april 2023 klagede forbrugeren til nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence

Forbrugeren klager over størrelsen af den overslagspris, som selskabet har givet i forbindelse med forbrugeren's ønske om at få omlagt stikledning på forbrugsadressen (87.000 kr.).

Følgende fremgår af § 21, stk. 4, i varmemforsyningsloven:

"Finder Forsyningstilsynet, at tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med forenet produktion eller andre betingelser er urimelige eller i strid med bestemmelserne i §§ 20, 20 b eller 20 c, § 28 b, stk. 4, eller regler udstedt i henhold til loven, giver tilsynet, såfremt forholdet ikke gennem forhandling kan bringes til ophør, pålæg om ændring af tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med forenet produktion eller betingelser, jf. dog stk. 6 og 7. 1. pkt. finder ikke anvendelse på virksomheder for overskudsvarme, der er omfattet af regler udstedt i medfør af § 20, stk. 19." [Understregninger foretaget af nævnet].

Ifølge § 2, stk. 1, i nævnets vedtægter behandler nævnet civile klager fra forbrugere mod energivirksomheder, og ifølge vedtægternes § 4 falder klager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre tvistløsningsorganer, uden for nævnets kompetence.

Nævnet bemærker, at der ikke er et økonomisk mellemværende mellem parterne på nuværende tidspunkt, da klagen alene angår en overslagspris, og at

der således ikke er en aktuel civilretlig tvist. En aktuel civilretlig tvist vil først opstå i forbindelse med, at forbrugeren får udført arbejdet af selskabet, bliver faktureret herfor og herefter gør indsigelse over for det fakturerede.

Nævnet har derfor ikke kompetence til at behandle klagen, jf. § 2, stk. 1, i nævnets vedtægter, da der ikke foreligger en aktuel civilretlig tvist mellem forbrugeren og selskabet.

Nævnets fagkyndige medlemmer, Carl Hellmers og Astrid Birnbaum, bemærker, at 87.000 kr. for det pågældende arbejde er markant højere end de almindelige omkostninger i branchen. Nævnets fagkyndige medlemmer er af den opfattelse, at prisen burde ligge i nærheden af 2.875 kr. pr. meter rør, hvilket er den meter-pris på rør, som fremgår af prisbladet, som selskabet selv oplyser om i e-mail til forbrugeren af 14. april 2023 (prisblad for 2022). Eventuelt kunne selskabet have tilbudt forbrugeren at få arbejdet foretaget på timebasis.

Nævnet bemærker i denne forbindelse, at det undrer nævnet, at selskabet ikke kan give et mere kvalificeret prisoverslag for omlægning af fjernvarmestikket, som kan sætte forbrugeren i stand til at tage stilling til, om forbrugeren vil igangsætte arbejdet.

Det er imidlertid nævnets opfattelse, at det henhører under Forsyningstilsynet at vurdere, om selskabets handlemåde er urimelig, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4, og nævnet har derfor ikke kompetence til at vurdere om selskabets handlemåde er urimelig, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Klagegebyr

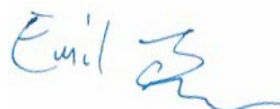
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 26. februar 2024.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler