
ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/04442

Sagsbehandler:
/AKM

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Norlys Energi A/S
CVR-nummer 25118359
Over Bækken 6
9000 Aalborg

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Kompetence – Aftale om elpris

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Helle Ørvad

Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i kravet mod selskabet, Norlys Energi A/S, om at blive afregnet til en samlet pris på 3 kr. pr. kWh vedrørende selskabets ellevering til forbrugsadressen i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til at blive afregnet til en samlet pris på 3 kr. pr. kWh i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023 vedrørende selskabets ellevering til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen).

Forbrugeren og selskabet indgik den 28. juni 2022 aftale om elleveringen til forbrugsadressen. Følgende fremgik af kontrakten:

- Elaftale: PuljeEl
- Abonnement: 29 kr./mdr.
- Din rene elpris: 2,27 kr./kWh
- Din samlede elpris: 3,92 kr./kWh
- Startdato: 01-07-2022
- Slutdato: Aftalen er uden udløb
- Binding: Der er ingen binding

Følgende beskrivelse fremgik endvidere af kontrakten:

"Din grønne elaftale

Hos Norlys får du altid grøn strøm. Det betyder, at vi køber strøm fra grønne energikilder som vind, sol eller vand – svarende til den mængde strøm, du bruger.

Med PuljeEl låses din rene elpris et kvartal ad gangen. Det vil sige, at din elpris ændres 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Det giver dig sikkerhed samtidig med, at prisen løbende afspejler markedets udvikling. Den viste elpris er prisen for indeværende kvartal.

Din samlede elpris er en forventet pris på baggrund af din rene elpris samt udgifter til transport og afgifter, ekskl. abonnementer til Norlys og dit netselskab. Transport og afgifter sendes direkte videre til netselskabet, Energinet og staten."

Ved faktura af 9. marts 2023 opkrævede selskabet 69.296,58 kr. hos forbrugeren vedrørende elleveringen til forbrugsadressen. Opkrævningen vedrørte følgende poster:

- Opgørelse af el i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023:
 - 61.553,03 kr., herunder:
 - 21.254,19 kr. (17.003,35 kr. ekskl. moms) vedrørende "PuljeEl 4. kvartal 2022" svarende til 4.236 kWh á 5,02 kr. (4.0140 kr. ekskl. moms).
 - 26.551,44 kr. (21.241,15 kr. ekskl. moms) vedrørende "PuljeEl 1. kvartal 2023" svarende til 7.280 kWh á 3,65 kr. (2,9177 kr. ekskl. moms).
- Modregning af opkrævet aconto i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023:
 - -21.944,60 kr.
- Aconto i perioden 1. marts til 31. maj 2023:
 - 29.688,15 kr., herunder:
 - 25.435,40 kr. (20.348,32 kr. ekskl. moms) vedrørende "PuljeEl 1. kvartal 2023" svarende til 6.974 kWh á 3,65 kr. (2,9177 kr. ekskl. moms).

Ved e-mail af 7. april 2023 til selskabet oplyste forbrugeren, at regningen var urimeligt stor, og at hun gik ud fra, at der var tale om en fejl fra selskabets side. Forbrugeren oplyste endvidere, at hun ville vente med at betale indtil hun havde modtaget en ny regning fra selskabet på det korrekte beløb.

Ved e-mail af 12. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at det godt kunne se, at elforbruget i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023 var betydeligt højere end i tidligere kvartaler. Selskabet oplyste endvidere forbrugeren om, at det var muligt at få foretaget en målerundersøgelse, og at forbrugeren kunne læse mere herom på selskabets hjemmeside. Endelig oplyste selskabet, at forbrugeren indtil den 1. april 2023 havde haft produktet "PuljeEl", og at forbruget på opgørelsen derfor var afregnet på baggrund af dette.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at det høje forbrug skyldtes, at hun havde fået luft-til-vand-varmepumpe, og at hun derfor ikke undrede sig over selve forbruget. Forbrugeren oplyste endvidere, at hendes klage vedrørte den opkrævede kWh-pris, idet hun mente, at denne var urimeligt høj.

Ved e-mail af 19. april 2023 til forbrugeren oplyste selskabet, at opkrævningen var korrekt.

Parterne korresponderede herefter uden at nå til enighed, og den 16. maj 2023 klagede forbrugeren til nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence

Det fremgår af Det Centrale Virksomhedsregister (CVR), at der drives en enkeltmandsvirksomhed på forbrugsadressen i form af [REDACTED] med CVR-nummer [REDACTED].

Det fremgår af forbrugsadressens BBR-meddelelse, at bygning nr. 2 har et samlet erhvervsareal på 532 m², og at opvarmningsmidlet for bygningen er elektricitet.

Ifølge forbrugeren anvendes 98 % af strømmen privat.

Følgende fremgår af § 2, stk. 1 og 4, i nævnets vedtægter:

”§ 2. Ankenævnet behandler civilretlige klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbrugerftaler om køb og levering af elektricitet, gas og fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

[...]

Stk. 4. Ved en forbrugerftale forstås en aftale, som en energivirksomhed indgår som led i sit erhverv, når den anden part (den private forbruger) hovedsageligt handler uden for sit erhverv.”

Nævnet konstaterer, at parterne ikke har indgået en erhvervsaftale, men en forbrugerftale, og at strømmen fortrinsvis anvendes privat.

Nævnet finder derfor, at det har kompetence til at behandle forbrugers klage, jf. § 2, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Nævnet bemærker, at oplysningerne i BBR om erhvervsareal og opvarmningsmiddel ikke kan føre til et andet resultat.

Aftale om elpris

Forbrugeren kræver at blive afregnet til en samlet pris pr. kWh på 3 kr. i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023.

Det fremgår af opgørelsen på faktura af 9. marts 2023, at forbrugeren er blevet opkrævet en samlet gennemsnitlig kWh-pris på 5,35 kr. vedrørende sit elforbrug i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023.

Forbrugeren og selskabet indgik aftalen om ellevering den 28. juni 2022, og forbrugeren begyndte at aftage el fra selskabet den 1. juli 2022.

Følgende fremgår af parternes aftale:

”Med PuljeEl låses din rene elpris et kvartal ad gangen. Det vil sige, at din elpris ændres 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Det giver dig sikkerhed samtidig med, at prisen løbende afspejler markedets udvikling. Den viste elpris er prisen for indeværende kvartal.”

Ifølge selskabet er produktet ”PuljeEl” et produkt, hvor kunderne får en fast elpris, der låses i et kvartal ad gangen. Strømmen hertil indkøbes på forhånd på Nasdaq, og indkøbsperioden for ”PuljeEl” er kvartalet før leveringskvartalet fratrukket de sidste 10 hverdage. Prisen for produktet udregnes som gennemsnittet af de daglige lukke ask-priser på Nasdaq for leveringskvartalet i indkøbsperioden. Hertil lægges profiltillæg, handelsomkostninger og dækningsbidrag.

Nævnet finder, at parterne har tiltrådt en aftale, hvor priserne ændres hver tredje måned, og at forbrugeren ikke kan være ubekendt hermed.

Nævnet bemærker, at der har været en stigning i markedspriserne for el i andet halvår af 2022, hvilket kan konstateres i Forsyningstilsynets prisstatistik for elpriser.

Nævnet bemærker endvidere, at forbrugeren ikke har fremlagt oplysninger, der tilsiger, at selskabet har opkrævet forbrugeren for meget, eller at selskabets opkrævning er urimelig høj sammenlignet med markedsprisen i den påklagede periode.

Nævnet finder herefter ikke grundlag for at tilsidesætte selskabets opkrævning for produktet ”PuljeEl” i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023, da selskabets priser grundlæggende har fulgt markedsudviklingen, og da prisstigningen må anses som et udtryk for de øgede elpriser i andet halvår af 2022.

Nævnet finder derfor, at forbrugeren ikke kan få medhold i sit krav om at blive afregnet til en samlet gennemsnitlig pris på 3 kr. pr. kWh i perioden 1. december 2022 til 28. februar 2023.

Klagegebyr

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

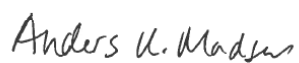
Da forbrugeren ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 26. februar 2024.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Anders Kehling Madsen
Sagsbehandler